

# FORUM SITG

RESULTATS FINAUX DE L'ENQUETE  
« USAGES et USAGERS du SITG »

15 mars 2022



SITG



De juin à août 2021

Échantillon (n max) = 568

Questionnaire anonyme

Des centaines de  
commentaires qualitatifs

7 entretiens venant  
compléter des  
interrogations, critiques  
ou suggestions présentes  
dans les commentaires.



**Sommaire**

- 1. OBJECTIF ET PORTÉE DU DOCUMENT**
- II. VISION STRATÉGIQUE DU SITG**
- III. LISTE DES PROPOSITIONS D'ACTIONS DE LA FEUILLE DE ROUTE DU SITG**
- IV. DÉTAILS DES PROPOSITIONS D'ACTIONS DE LA FEUILLE DE ROUTE DU SITG**
  - A. Se positionner comme le tiers garant de l'information du territoire du Grand Genève**
  - B. Proposer comme facilitateur de l'échange de l'information du territoire au service d'une gouvernance territoriale concertée.**
  - C. Agir en promoteur d'une information du territoire ouverte, accessible, libre, concertée favorisant la création et la redistribution de valeurs.**

# Profils des 568/564 répondants

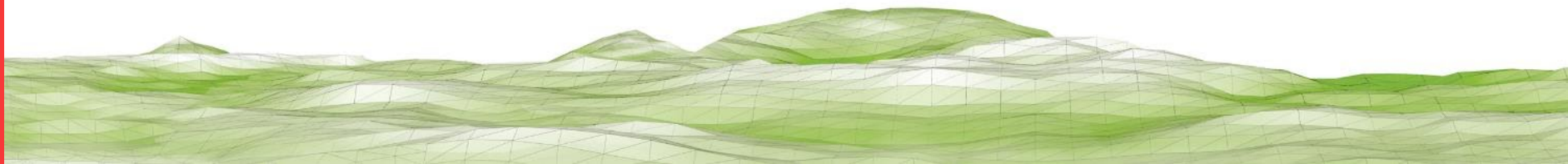
**93%** utilisent le SITG depuis le **canton de Genève**

**66%** travaillent pour le **secteur public** ou parapublic

**24%** des usagers exercent dans le **secteur privé** - Architecture, ingénierie, immobilier et construction

**87%** ont un **usage professionnel** du SITG

**55%** effectuent des « métiers du territoire non spécialistes des systèmes d'information géographique », **14%** seulement se déclarent spécialistes des SIG



# Les usages du SITG



**224** répondants utilisent le **site cartographique** au moins **1x / jour**

## *Thèmes les plus utilisés*

**74%** « mensuration-cadastre, foncier »

**57%** « aménagement et patrimoine »

**52%** « plans, fonds de carte »

**48%** « environnement, énergie, géologie »



**80%** trouvent très facilement ou facilement une **donnée** quand ils la cherchent dans le **catalogue**



**Extracteur de données et géoservices** : des outils techniques, peu utilisés, mais plutôt satisfaisants

# Satisfaction générale

Le SITG, une plateforme...

très appréciée

PRÉCISE

FIABLE

QUALITATIVE

LOCALE (confiance)

90%

sont satisfaits des  
informations géographiques  
proposées

*« Il y a un monde entre le SITG et les autres services. C'est incomparable. La quantité, la richesse et la diversité des données sur le SITG sont exceptionnelles. »*

*« C'est un outil incroyable, extrêmement utile au quotidien »*

# Quelques commentaires récurrents

## Site cartographique

- Manque d'ergonomie.
- Souhait de pouvoir personnaliser et sauvegarder ses préférences utilisateurs : possibilité de créer un profil utilisateur pour retrouver ses préférences et enregistrer les actions récurrentes, personnaliser les menus ou les thématiques affichées, etc. (9 occurrences).

## Catalogue

- Moteur de recherche peu efficace (manque de pertinence, « rigidité »)
- Trop de choix dans les résultats de recherche et manque d'organisation de l'information (le volume peut être un frein).

## Extracteur

- Une extraction difficile.
- Pas d'application mobile.
- Arbres isolés difficiles à identifier, arbres affichés en 3D qui ne peuvent pas être extraits.

## Géoservices

- L'utilisation en serveur est un atout important pour l'utilisation de cartes sur ArcGIS.
- De nombreux utilisateurs ne connaissaient pas l'existence des cartes par URL.
- Quelques bugs et problèmes persistants (ex. symboles de la couche « collecteurs », etc.).



# Focus sur les besoins

59%

Signaler des  
erreurs dans les  
données

55%

Une **meilleure**  
**lisibilité** de  
l'ensemble des  
ressources et  
services

36%

des **indicateurs de**  
« **qualité** » des jeux de  
donnée



50%

Partager des **bonnes**  
**pratiques** et des retours  
d'expérience

37%

des **informations** sur  
la **géoinformation** en  
général

49%

des **outils** supplémentaires  
d'**analyse** ou de **dessin**



# Focus sur l'évolution de la gouvernance

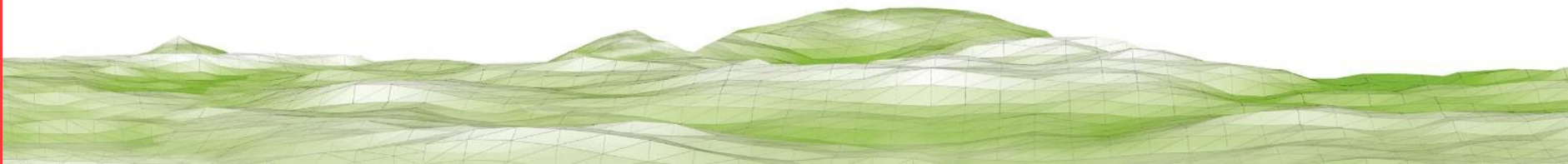
## Pour les entreprises :

- **63 entreprises souhaitent que la gouvernance du SITG soit élargie** à d'autres partenaires (sur 159 entreprises ayant répondu à la question « Souhaitez-vous que la gouvernance du SITG soit élargie à d'autres partenaires ? »).
- **20 font part de leur souhait de s'impliquer directement** (sur les 160 entreprises ayant répondu à la question : « Souhaitez-vous pouvoir vous impliquer dans les activités et les instances du SITG ? »).
- **18 ont répondu positivement aux deux questions.**

## Pour le secteur public/parapublic suisse :

- **64 acteurs du secteur public/parapublic suisse souhaitent que la gouvernance du SITG soit élargie** à d'autres partenaires (sur 317 acteurs du secteur public ayant répondu à la question « Souhaitez-vous que la gouvernance du SITG soit élargie à d'autres partenaires ? »).
- **9 font part de leur souhait de s'impliquer directement** (sur les 314 acteurs du secteur public ayant répondu à la question « Souhaitez-vous pouvoir vous impliquer dans les activités et les instances du SITG ? »).
- **7 ont répondu positivement aux deux questions.**

**5 remarques qualitatives** (type de profil : 1 SP, 3 entreprises, 1 autre) mentionnent le nom de partenaires potentiels, notamment **Opengis et la FAI.**





# Synthèse des premières actions à consolider pour le SITG

1. **Définir les champs prioritaires pour l'évolution du SITG** : meilleure connaissance des prestations existantes du SITG pour les utilisateurs ? Développement de fonctionnalités pour quelques acteurs seulement ? Ouverture du SITG à d'autres acteurs ?
2. **Évolution de la charte du SITG pour favoriser les collaborations** avec différents types d'acteurs (notamment les acteurs privés)
3. **Rencontre avec les acteurs privés** : comment apporter une réponse à l'appel d'implications d'acteurs privés et de fédérations professionnelles pour leur proposer des modalités, détecter les signaux faibles, nourrir la réflexion et échanger sur leurs cas d'usages (**fiche action**) ?
4. **Améliorer l'ergonomie du site du SITG** : réflexion en cours autour de l'ergonomie du site et des outils du SITG, de l'accès à l'information...
5. **Audit sur le référencement actuel du SITG** : à venir
6. **Mieux communiquer aux usagers les chantiers actuels du SITG** : état des lieux des réflexions en cours pour permettre à chacun de pouvoir s'investir.
7. **Renforcer l'acculturation aux « communs »** (cf. feuille de route du SITG).

# Merci !

Contact : [geomatique@etat.ge.ch](mailto:geomatique@etat.ge.ch)

