

Question présentée par le député :

M. Mathias Buschbeck

Date de dépôt : 26 janvier 2017

Question écrite urgente

Quel est le composé périssable de la cart@bonus ?

Dans les conditions générales de la cart@bonus, il est mentionné, sous le chiffre 3.5, que « la carte est considérée comme périmée » passé son délai de validité.

L'objectif de la cart@bonus est de fidéliser les utilisateurs occasionnels des transports en commun de la communauté tarifaire UNIRESO. Il est donc probable que nombre d'entre eux se retrouvent dans la situation de ne pas pouvoir utiliser leur carte à cause du délai de validité dont on peine à comprendre la raison. En effet, cette mesure va à l'encontre de l'objectif énoncé plus haut, les utilisateurs occasionnels renonçant, suite à une expérience malheureuse, à acquérir à nouveau ce mode de paiement.

- *Y-a-t-il un élément périssable dans les cart@bonus justifiant une « date de fin de validité » ?*
- *Dans le cas contraire, quelle est la raison de l'existence d'un tel délai ?*
- *Le Conseil d'Etat pourrait-il intervenir auprès d'UNIRESO pour supprimer cette « date de fin de validité » ?*