

*Projet présenté par le Conseil d'Etat*

*Date de dépôt : 28 avril 2021*

## **Projet de loi**

### **approuvant le rapport d'activité de l'Aéroport international de Genève pour l'année 2020**

Le GRAND CONSEIL de la République et canton de Genève,  
vu les articles 58, lettre i, et 60, lettre e, de la loi sur la gestion administrative et financière de l'Etat, du 4 octobre 2013;  
vu l'article 34 de la loi sur l'organisation des institutions de droit public, du 22 septembre 2017;  
vu l'article 38 de la loi sur l'Aéroport international de Genève, du 10 juin 1993;  
vu l'article 20 du règlement sur l'établissement des états financiers, du 10 décembre 2014;  
vu le rapport d'activité de l'Aéroport international de Genève pour l'année 2020;  
vu la décision du conseil d'administration de l'Aéroport international de Genève du 9 mars 2021,  
décrète ce qui suit :

#### **Article unique Rapport d'activité**

Le rapport d'activité de l'Aéroport international de Genève pour l'année 2020 est approuvé.

Certifié conforme

La chancelière d'Etat : Michèle RIGHETTI

## **EXPOSÉ DES MOTIFS**

Mesdames et  
Messieurs les Députés,

Le présent projet de loi vise à approuver le rapport d'activité de l'Aéroport international de Genève (ci-après : AIG) pour l'exercice 2020.

L'AIG est un établissement public autonome régi par la loi sur l'Aéroport international de Genève, du 10 juin 1993 (LAIG; rs/GE H 3 25).

L'année 2020 a été marquée par les effets de la crise sanitaire liée au COVID-19. Cette crise, sans précédent depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale, a durement touché le secteur aérien. Sous l'effet des mesures sanitaires décidées par les gouvernements, tout au long de l'année, pour lutter contre la propagation du virus et de la suspension quasi totale de toute activité durant de nombreuses semaines, le trafic aérien s'est effondré et la reprise tarde à se concrétiser. Pour l'AIG, le trafic passagers a plongé de 68,8%. Pour la première fois de son histoire, l'AIG enregistre une perte de 129,5 millions de francs contre un bénéfice de 84,1 millions de francs en 2019.

L'année 2020 a été un coup d'arrêt dans une décennie de croissance marquée par une augmentation des destinations desservies de 20% (+ 25 villes), une hausse des passagers de 58% et une progression des résultats financiers importante. De 2009 à 2019, l'AIG a enregistré un bénéfice net annuel moyen de 73 millions de francs.

Les chiffres clés de l'année 2020 reflètent l'impact de la pandémie :

- 1 041 employés (équivalents temps plein);
- 191,2 millions de francs de chiffre d'affaires;
- 129,5 millions de francs de déficit;
- 134,6 millions de francs d'investissements réalisés;
- 147 destinations;
- 5,6 millions de passagers;
- 52 833 tonnes de fret;
- 1 101 missions d'accueil protocolaires.

**Sur le plan des ressources humaines de l'entreprise**, l'AIG compte au 31 décembre 2020 1 041 équivalents temps plein (ETP), soit une baisse de 28,7 ETP par rapport à 2019. La direction des ressources humaines, en lien

avec la *task force* COVID, a fortement été mobilisée afin d'adapter les effectifs aux besoins mouvants de l'établissement. Compte tenu de la situation budgétaire de l'AIG, le gel des embauches, le non-remplacement automatique des postes libérés, le non-renouvellement des contrats à durée déterminée, la suppression de primes et la compensation des soldes d'heures et de vacances ont été décidés. Ainsi, au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, l'ensemble de ces mesures – sans recours à un licenciement collectif – se solde par une diminution substantielle de 52 ETP. En 2020, les mesures de réduction d'horaires de travail (RHT) ont permis d'enregistrer 21,3 millions de francs de remboursement de charges de salaire. Afin d'accompagner psychologiquement les collaborateurs qui éprouvaient des difficultés à vivre les conséquences des mesures sanitaires, une cellule d'écoute et de soutien a été créée.

**Sur le plan financier**, l'AIG a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 191,2 millions de francs et un déficit de 129,5 millions de francs. La baisse du trafic passagers (- 68,8%) a entraîné un niveau de revenus aéronautiques à 94,3 millions de francs, soit 184,4 millions de francs de moins qu'en 2019. Les recettes non aéronautiques, touchées non seulement par la baisse du trafic passagers mais également par les fermetures successives des commerces, ont chuté à 96,9 millions de francs, soit une baisse de 118,4 millions de francs par rapport à 2019.

Les investissements ont été portés à 134,6 millions de francs, soit une baisse de 46,1% par rapport à 2019. Cette baisse conséquente des investissements a résulté de choix budgétaires liés à la pandémie sans pour autant préteriter le futur de l'aéroport. De ce fait, la poursuite des plus grands projets, tels que l'Aile-Est, le remplacement du tri bagages (BLC) et le développement du réseau thermique GeniLac en collaboration avec les Services industriels de Genève (SIG), a été préservée.

Fin avril 2020, l'AIG s'est tourné vers les marchés financiers pour sécuriser le niveau de financement de l'entreprise. Un emprunt obligataire, d'un volume de 300 millions de francs pour un coupon de 1,050% sur une durée de 3 ans, a été émis.

**Sur le plan économique**, la plateforme aéroportuaire héberge quelque 200 entreprises, qui emploient environ 11 000 personnes. Selon le bureau de recherche BAK Basel, l'activité aéroportuaire contribue à créer de la richesse à hauteur de 4,1 milliards de francs de valeur ajoutée<sup>1</sup> et génère environ

---

<sup>1</sup> INFRAS BAK, Impact économique de la plateforme aéroportuaire genevoise 2016, paru au mois de novembre 2017. Il s'agit d'une étude mandatée par l'AIG à INFRAS et BAK.

33 000 emplois, en période de fonctionnement normal. La forte baisse du trafic en 2020, consécutive à la crise sanitaire, a engendré de lourdes conséquences économiques pour la région. Elles demeurent toutefois à ce stade difficilement mesurables.

**Sur le plan de la responsabilité sociale, environnementale et économique de l'entreprise**, ces trois piliers du développement durable orientent les décisions et actions de l'AIG. L'année 2020 a permis, en particulier, de mesurer pour la première fois les effets environnementaux du plan sectoriel de l'infrastructure aéronautique (ci-après : PSIA) adopté par le Conseil fédéral en novembre 2018, après 5 années de préparation coordonnée avec le canton de Genève et l'AIG. En juin 2020, les calculs liés à l'empreinte sonore de l'aéroport et prévus par le PSIA ont été livrés pour la première fois et ont dévoilé des résultats très significatifs. En 2019, la surface des zones exposées aux valeurs limites supérieures à la réglementation a diminué de 3,4 km<sup>2</sup>, épargnant ainsi près de 2 591 personnes. Les décollages en période nocturne (soit entre 22h et 24h, heures auxquelles la sensibilité au bruit est bien plus vive) ont diminué de 15,5% et le parc des aéronefs a été considérablement rénové. Les avions les moins bruyants (catégorie 5) sont désormais beaucoup plus présents sur le tarmac, puisqu'ils ont augmenté de près de 37% de 2018 à 2019.

**Sur le plan aéronautique**, l'AIG a accueilli, en 2020, quelque 5,6 millions de passagers (soit une baisse de 68,8% par rapport à 2019). Dans le même temps, le nombre de mouvements (atterrissages et décollages) des avions a reculé de 53,6%, pour atteindre 86 354 mouvements. Pour la seule aviation d'affaires, le nombre de mouvements est en recul de 19,9% en 2020 par rapport à 2019.

L'AIG n'a jamais cessé d'opérer durant la crise, accueillant vols sanitaires, vols de rapatriement et cargos chargés de matériel médical. Au printemps, une trentaine de gros-porteurs, remplis de matériel a déchargé sa cargaison à Genève pour approvisionner notamment les différents établissements hospitaliers en Suisse. Au total, 140 millions de masques et du matériel de protection médicale auront ainsi transité par l'AIG.

Le tonnage du fret aérien a été fortement impacté par la crise sanitaire, s'inscrivant à 52 833 tonnes. Il s'agit d'un repli de 37,7% par rapport à la même période en 2019.

La compagnie easyJet reste leader à Genève en 2020 avec une part de marché de 45,7% contre 44,8% en 2019. Swiss réalise une part de marché de 13,8% contre 14% un an plus tôt. British Airways conserve sa troisième place avec 5,5% (5% en 2019).

En parallèle à la situation exceptionnelle créée par la pandémie, l'AIG a conduit dès le début 2020 des négociations avec les compagnies aériennes afin de fixer les redevances aéronautiques pour la période tarifaire 2021-2023. Au terme des négociations, un accord a été conclu le 23 octobre 2020 avec les compagnies aériennes représentées et approuvé par le Conseil d'administration le 27 octobre 2020. L'augmentation de la redevance « passagers » de 4,45 francs interviendra dès le 1<sup>er</sup> juillet 2021. Quant à l'augmentation des redevances d'atterrissage, elle sera de + 10%. Cependant, un programme d'incitation à l'exploitation d'avions nouvelle génération se traduira par des réductions pour les compagnies utilisant des avions de classe de bruit 5 et des gros-porteurs de classe 4. Cette incitation impactera également la redevance « passagers », par passager transporté sur des avions nouvelle génération. Cet accord générera pour l'AIG des recettes aéronautiques nécessaires au financement des infrastructures et confortera ses objectifs en matière de réduction des nuisances sonores.

Enfin, les festivités du **centenaire** ont été lancées le 28 février 2020 lors d'une cérémonie officielle. L'aérogare avait, pour l'occasion, été décorée avec la nouvelle identité visuelle du centenaire. Les passagers ont découvert ce jour-là un documentaire sur les 100 ans de l'AIG intégrant anecdotes, interviews et images d'archives. Outre ce film historique, l'AIG a publié un livre retraçant 100 ans d'histoire en photos inédites, en vidéos d'archives et en textes. En septembre, 24 drapeaux aux couleurs du centenaire de l'aéroport ont flotté sur le pont du Mont-Blanc. Peu après, le château de Voltaire (Ferney-Voltaire) a accueilli une exposition photos rendant hommage à l'accord de 1956 entre la France et la Suisse. L'AIG a enfin organisé deux conférences en ligne, en partenariat avec l'Université de Genève. Certains événements n'ont enfin pas pu se dérouler en 2020 et ont, donc, été reportés en 2021 (ex : inauguration de l'Aile-Est et de la nouvelle terrasse publique).

Au bénéfice de ces explications, nous vous remercions, Mesdames et Messieurs les Députés, de réserver un bon accueil au présent projet de loi.

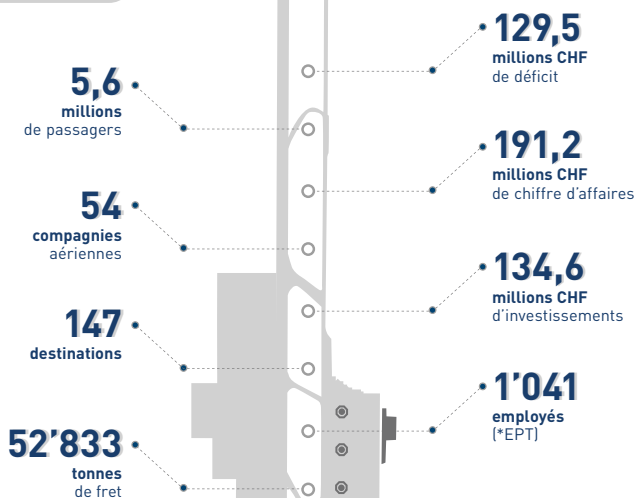
Annexe :

*Rapport d'activité 2020 de l'Aéroport international de Genève*



# RAPPORT ANNUEL 2020

## CHIFFRES CLÉS



\*Équivalent plein temps



# RAPPORT ANNUEL 2020

## Sommaire

	Pages
<b>1. Editorial de Corine Moinat,</b> Présidente du Conseil d'administration	4
<b>2. Editorial d'André Schneider,</b> Directeur général	6
<b>3. Résultats financiers de Genève Aéroport</b>	8 - 12
<b>4. Activités aériennes entravées</b>	13 - 19
<b>5. Investissements engagés pour le futur</b>	20 - 23
<b>6. Responsable, durable et engagé malgré la crise</b>	24 - 25
<b>7. Gouvernance et relations extérieures</b>	26 - 27
<b>8. Environnement : empreinte sonore réduite</b>	28 - 29
<b>9. Les célébrations du centenaire</b>	30 - 31







01

## LE COVID-19 ET NOS PROUESSES

L'hiver dernier, avec fierté, nous entamions la célébration de notre centenaire, alors que le COVID-19 commençait son œuvre. Depuis lors, la situation s'est considérablement détériorée, mais nous sommes restés debout, contre vents et marées.

Ce rapport annuel s'attache à décrire les impacts de ce virus sur toutes nos activités. Il permet aussi de mesurer notre extraordinaire capacité de résilience. Il convient tout d'abord de rendre hommage à nos instances internationales. Elles ont su très rapidement réagir, en mars dernier, lorsqu'elles ont assoupli les conditions d'exploitation des créneaux horaires des vols. Les compagnies ont pu ainsi adapter très vite l'offre à la demande et gérer de manière efficiente la chute spectaculaire du trafic aérien.

La Confédération a ensuite intelligemment réagi en facilitant l'accès au crédit pour de nombreux acteurs

clés du monde aérien. Cette bouffée d'oxygène, très rapidement délivrée, a permis aux modèles d'affaires d'intégrer à grande vitesse l'effet de lame de fond de la pandémie.

Par la suite, de très nombreuses décisions, engagées en étroite concertation avec tous les salariés, ont été adoptées par l'aéroport. Elles nous ont permis de réaliser d'importantes économies, en sus de l'appui indispensable de notre système d'assurance chômage. Nombreux sont celles et ceux qui connaissent à contrecœur la réduction de l'horaire de travail et qui en souffrent. Une nouvelle fois, je tiens à les remercier de leur collaboration, car cet amortisseur social a été d'une redoutable efficacité. Il a permis de contenir les effets dévastateurs pour l'emploi d'une spirale récessive que d'aucuns souhaiteraient pourtant encore amplifier! Sous pression et avec le concours de nos institutions, nous avons réalisé des prouesses.

**Corine Moinat**  
Présidente  
du Conseil d'administration

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Présidente du Conseil d'administration

- M<sup>me</sup> Corine Moinat

### Membres désignés par le Grand Conseil

- M. Michel Fabre (PS)
- M. Lulzim Jahiu (MCG)
- M. Yves Nidegger (UDC)
- M. Bertrand Robert Reich (PLR)
- M. Patrick Schmied (PDC)
- M. Quentin Stauffer (EAG)
- M. Tristan Balmer Mascotto (V)

### Membres désignés par le Conseil d'Etat

- M<sup>me</sup> Corine Moinat
- M. Pierre Bernheim
- M. Jean-Luc Favre
- M. Jacques Jeannerat
- M. Stanislas Zuin

### Membres élus par le personnel de l'établissement

- M. Olivier Hohl
- M. Thierry Mellina-Bares
- M. Nicolas Vuille

### Membre du Conseil administratif du Grand-Saconnex

- M. Laurent Jimaja  
*(Jusqu'au 15 septembre 2020 : M. Bertrand Favre)*

### Membre du Conseil administratif de Meyrin

- M. Laurent Tremblet  
*(Jusqu'au 15 septembre 2020 : M. Jean-Marc Devaud)*

### Membres désignés par le Conseil d'Etat, sur proposition de la Conférence des chefs des départements de l'économie publique de la Suisse occidentale

- M<sup>me</sup> Karine Perraudin
- M. David Pignolet

### Membre désigné par le Conseil d'Etat, sur proposition des présidents des Conseils généraux des départements français limitrophes

- M<sup>me</sup> Aurélie Charillon

### Représentant désigné par le Conseil d'Etat avec voix consultative

- M. Philippe Matthey



02

## L'AGILITÉ ET LA RÉSILIENCE

Face au COVID-19, l'histoire centenaire de Genève Aéroport est notre meilleure alliée. Grâce à elle, nous avons trouvé les ressources pour nous adapter aux incessants changements. Tous les collaborateurs ont su relever les défis d'une année folle. Tous ont réussi à se réinventer, en présentiel, à domicile ou bien encore dans une infrastructure désertée, qui n'a toutefois jamais fermé ses portes. Le savoir-faire généré au fil des décennies nous a permis de conserver la tête hors de l'eau.

L'aéroport fonctionne et démontre qu'il sait réagir vite, lorsque le trafic reprend ou s'estompe. Cette année 2020 fut de ce point de vue une preuve extraordinaire de notre capacité de résilience. Au début de la pandémie, après deux mois de gel de nos activités, nous avons répondu présents. À tous les étages, les collaborateurs de Genève Aéroport ont une fois de plus démontré qu'ils étaient fiers d'être au rendez-vous. Sans

eux, l'été passé, un million de passagers n'aurait pu s'évader ou retrouver leurs familles, après deux mois d'isolement. Sans eux, jamais l'aéroport n'aurait pu répondre aux exigences d'un automne durant lequel les règles sanitaires évoluaient à grande vitesse, en ordre dispersé et au gré des décisions nationales. Cette crise mondiale est une crise subie. Elle révèle notre impuissance. Qu'elles soient individuelles ou collectives, nos responsabilités ne peuvent être convoquées. Nous sommes les spectateurs d'une situation dans laquelle aucun d'entre nous n'est acteur.

Dans un tel contexte, nous avons réussi à trouver les réponses nécessaires au bon moment et à contenir les effets de la crise. Notre substance financière est atteinte, mais nos liens humains se sont renforcés et nous tenons le cap pour un retour à une situation plus apaisée. Une fois de plus, nous avons démontré notre agilité et notre résilience.

André Schneider  
Directeur général



## MEMBRES DE LA DIRECTION

**Philippe Moraga**  
Directeur des infrastructures

**Susanna Swann**  
Directrice des ressources humaines  
*(Jusqu'au 30 septembre 2020 : Jessica Silberman Dunant)*

**Aline Vaglio**  
Directrice des finances

**Massimo Gentile**  
Directeur des technologies

**Madeleine von Holzen**  
Cheffe du Service communication

**Marc Mounier**  
Chef du Service environnement  
et développement durable

**Christine Widmann**  
Secrétaire générale et affaires juridiques

**André Schneider**  
Directeur général

**Giovanni Russo**  
Directeur des opérations

**Pierre Germain**  
Directeur commercial et développement



03

## RÉSULTATS FINANCIERS DE GENÈVE AÉROPORT

L'année 2020 a été marquée par les effets de la crise sanitaire liée au COVID-19. Pour la première fois de son histoire, Genève Aéroport enregistre une perte massive de 129,5 millions de francs contre un bénéfice de 84,1 millions de francs en 2019.

Cette crise, sans précédent depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale, a durement touché le secteur aérien. Sous l'effet des mesures sanitaires décidées par les gouvernements tout au long de l'année pour lutter contre la propagation du virus et de la suspension quasi totale de toute activité durant de nombreuses semaines, le trafic aérien s'est effondré. Pour Genève Aéroport, les revenus ont plongé en 2020 à 191,2 millions de francs contre 493,9 millions de francs (-302,7 millions). La baisse du trafic passagers (cf chapitre x) entraîne une réduction des revenus aéronautiques à 94,3 millions de francs, soit 184,4 millions de moins qu'en 2019. Les recettes non aéronautiques, fortement touchées par la baisse du trafic passagers et par les fermetures successives des commerces décidées par les autorités au fil des mois, chutent à 96,9 millions de francs, soit une baisse de 118,4 millions par rapport à 2019. (cf cha-

pitre x). Dans cette situation de crise exceptionnelle, les recettes aéronautiques ont représenté, en 2020, 49,3% des revenus et celles des recettes non aéronautiques (commerces, parkings, loyers, etc.) 50,7% des revenus (contre respectivement 56,4% et 43,6% en 2019).

La marge sur le résultat d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA) 2020 est négative à -31,3%, contre une marge positive de 31,7% en 2019. La marge sur EBITDA retraitée des éléments exceptionnels (équipements et matériel pour affronter la pandémie – masques, gels, affichages, travaux désinfection, dépenses pour festivités du centenaire, provisions relatives aux primes versées aux retraités et jubilaires) est de -27,1% contre 36,8% en 2019.

### Réactivité et mesures d'économie massives et volontaristes

Face à la brutale dégradation du trafic à mi-mars, les charges d'exploitation ont fait l'objet de diverses mesures urgentes et constantes d'économie. Dans le but de préserver la pérennité économique de Genève Aéroport, la planification et les prévisions financières, notamment les plans de tréso-

rie, ont été régulièrement révisés en cours d'année.

Au final, les mesures d'économie massives et volontaristes mises en place par la Direction générale ont permis de réduire les charges du personnel de 19,5 millions de francs hors éléments exceptionnels (-12,3% par rapport à 2019), de diminuer les charges de fonctionnement de 68 millions de francs (-39,7% par rapport à 2019) et de réduire les dépenses d'investissement de 115 millions de francs (-46,1% par rapport à 2019).

Après gels et reports de plusieurs dizaines de projets décidés en septembre et en décembre, les investissements de Genève Aéroport se sont élevés à 134,6 millions de francs en 2020. Ils avaient atteint un niveau historique de près de 250 millions en 2019. La poursuite des plus grands projets, tels que l'Aile Est, le remplacement du tri-bagages (BLC) et le développement du réseau thermique en collaboration avec les SIG (Genilac), a toutefois été préservée.

### Taux RHT moyen de 27,5% en 2020

La réduction des charges de personnel est le résultat de plusieurs actions

conjointes. Parmi ces mesures figure notamment le remboursement perçu au titre du chômage partiel qui, avec environ 27,5 % de taux global de réduction de l'horaire de travail (RHT) en 2020, a permis de percevoir plus de 21 millions de francs de remboursement des charges de salaires. Plusieurs autres mesures ont eu un impact sur la baisse des charges du personnel, tels le gel des embauches, le non-remplacement automatique des postes libérés, le non-renouvellement des contrats à durée déterminée, la suppression de primes, la compensation des soldes d'heures et de vacances et la prolongation des mesures d'encouragement au départ en retraite anticipée. A fin 2020, Genève Aéroport compte 1'041 équivalents plein temps (EPT) contre 1'070 EPT fin 2019. L'effet des mesures de réductions de postes se poursuit début 2021 avec 1'018 EPT à fin janvier 2021.

La forte baisse des charges de fonctionnement s'explique par une diminution des frais de surveillance/sûreté, en lien avec la baisse du trafic et par de nombreuses actions de réduction des coûts, telles que la suppression des dépenses de voyages professionnels jusqu'à fin décembre 2020, la mise en hibernation de certains équipements, la réduction de plus de 30 % du budget honoraires et prestations

de services, incluant les dépenses d'études pour les grands projets d'infrastructure.

#### Sécurisation de la trésorerie: action prioritaire

En période de crise, la protection de la trésorerie est une mesure prioritaire. Genève Aéroport a illustré sa capacité d'adaptation et sa grande flexibilité en procédant à la préparation d'une nouvelle émission obligataire en un temps record. Fin avril 2020, Genève Aéroport est retourné sur les marchés financiers pour sécuriser le niveau de financement de l'entreprise. Un emprunt obligataire, d'un volume de 300 millions de francs pour un coupon de 1,050 % sur une durée de trois ans, a été émis.

Le travail des équipes de Genève Aéroport, qui ont adapté la stratégie de financement après avoir développé des modèles de simulation financière multi-scénarios des impacts de la crise COVID-19 sur le trafic aérien, a permis de piloter les activités de manière agile tout au long de cette année 2020 et d'assurer la pérennité économique de l'aéroport. La participation active de tous les services dans la recherche et la mise en place de mesures d'économie et le soutien permanent du Conseil d'administration ont également été des facteurs de succès pour gérer les effets de la crise. De plus, depuis le printemps, un groupe tripartite, composé

de représentants de Genève Aéroport, du Département des finances de l'Etat de Genève et du Département des infrastructures de l'Etat de Genève, est chargé de suivre l'évolution de la situation financière de l'établissement.

Au terme de l'exercice, et compte tenu de la perte historique de 129,5 millions de francs, la dette bancaire de Genève Aéroport atteint 623,8 millions de francs, soit 299 millions de francs de plus qu'en 2019. Le total des charges financières 2020 s'élève à 4,8 millions de francs. Par ailleurs, compte tenu de la perte réalisée, l'Etat propriétaire ne percevra pas de redevance au titre de l'année 2020. Pour mémoire, les rétrocessions à l'Etat (participations aux bénéfices et rentes de superficies), depuis la création de l'établissement public autonome en 1994, s'élèvent au total à 658 millions de francs.

#### Succès des négociations sur les redevances aéronautiques

Les négociations sur la révision des redevances aéronautiques pour la période 2021-2023 se sont tenues en 2020. Un accord sur une augmentation des tarifs a été trouvé avec les compagnies aériennes. Un succès important dans une crise sans précédent traversée par tous les acteurs du système aérien et qui place Genève Aéroport dans des conditions favorables pour la reprise. (*Lire chapitre suivant*)

## CHIFFRES CLÉS

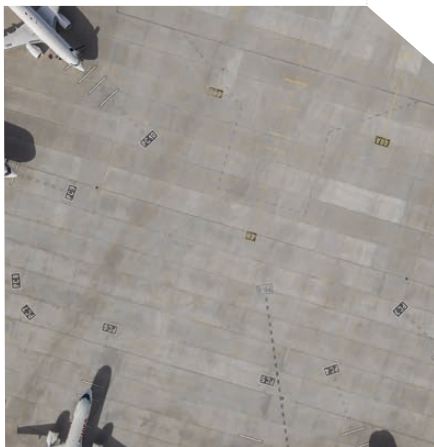
en millions de CHF

	2020	2019
Chiffre d'affaires	191,2	493,9
EBITDA	-59,7	156,7
Bénéfice net	-129,5	84,1
Cash-flow opérationnel	-8,6	171,3
Cash-flow d'investissement	-126,5	-232,5
Endettement net*	619,0	325,1

## RATIOS

	2020	2019
EBITDA / Chiffre d'affaires	-31,3%	31,7%
Bénéfice net / Chiffre d'affaires	-67,7%	17,0%
Cash-flow opérationnel /		
Cash-flow d'investissement	-6,8%	73,7%
EBITDA / Endettement net	-9,7%	48,2%

\* Emprunts et autres dettes non courants et courants, diminués des disponibilités.



# RAPPORT FINANCIER

## Compte de résultat

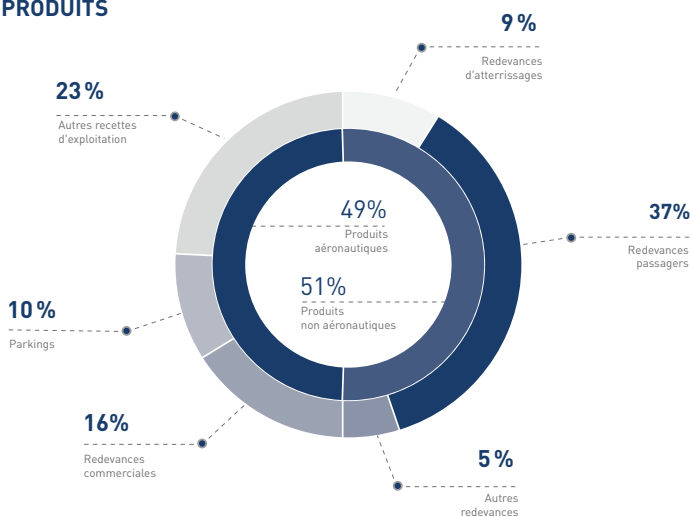
	2020	2019
<b>PRODUITS</b>		
Redevances d'atterrissages	17'052	44'776
Redevances passagers	68'627	217'658
Autres redevances aéronautiques	8'600	16'263
<b>Total des redevances aéroportuaires</b>	<b>94'279</b>	<b>278'697</b>
Redevances commerciales	31'177	100'426
Parkings	19'547	47'660
Loyers et droits de superficie	23'360	26'696
Revenus annexes de location	6'484	8'803
Recettes infrastructures centralisées	7'165	20'288
Autres produits d'exploitation	9'144	11'365
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>96'877</b>	<b>215'238</b>
<b>Total des produits</b>	<b>191'156</b>	<b>493'935</b>
<b>CHARGES</b>		
Salaires et allocations	-87'292	-107'161
Assurances sociales, maladie et accident	-14'228	-13'515
Autres charges du personnel	-5'755	-10'446
Charge de prévoyance	-38'445	-24'532
Impact des modifications du plan de prévoyance	-	-3'553
<b>Total des charges de personnel</b>	<b>-145'720</b>	<b>-159'207</b>
Honoraires, prestations de services et sous-traitance	-29'163	-44'945
Sous-traitance sûreté et surveillance	-20'539	-37'187
Frais de police pour sûreté au sol	-8'421	-10'854
Énergie, entretien et loyers	-39'082	-46'503
Marchandises	-2'505	-6'232
Autres dépenses de fonctionnement	-5'046	-28'461
(Attribution) / Prélèvement net sur le fonds environnement	-425	-3'855
<b>Total des dépenses de fonctionnement</b>	<b>-105'181</b>	<b>-178'037</b>
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-250'901</b>	<b>-337'244</b>
<b>Résultat opérationnel avant intérêts et amortissements (EBITDA*)</b>	<b>-59'745</b>	<b>156'691</b>
Amortissement sur immobilisations corporelles	-64'527	-68'731
Amortissement sur actifs en location-financement	-371	-1'304
<b>Total des charges d'amortissements</b>	<b>-64'898</b>	<b>-70'035</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>-124'643</b>	<b>86'656</b>
Charges financières	-4'821	-2'569
<b>Total des charges financières</b>	<b>-4'821</b>	<b>-2'569</b>
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>-129'464</b>	<b>84'087</b>



## Bilan au 31 décembre

	2020	2019
<b>ACTIFS</b>		
Immobilisations corporelles	1'257'773	1'188'923
Actifs en location-financement	1'188	370
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>1'258'961</b>	<b>1'189'293</b>
Stocks	6'951	-
Comptes de régularisation actifs et créances diverses	13'150	11'026
Débiteurs clients	14'325	62'396
Placement à court terme	-	15'000
Disponibilités	29'979	24'158
<b>Total des actifs courants</b>	<b>64'405</b>	<b>112'580</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>1'323'366</b>	<b>1'301'873</b>
<b>CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS</b>		
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Réserves	225'561	173'718
Résultat de l'exercice	-129'464	84'087
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>96'097</b>	<b>257'805</b>
<b>PASSIFS</b>		
Fonds environnement	20'835	20'410
Emprunts et autres dettes non courants	647'734	348'579
Provisions non courantes	42'000	42'000
Engagements de prévoyance et autres avantages à long terme	413'336	527'759
Instruments financiers dérivés non courants	256	1'150
Autres passifs non courants	6'066	14'791
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>1'130'227</b>	<b>954'689</b>
Emprunts et autres dettes courants	1'239	662
Instruments financiers dérivés courants	948	1'034
Comptes de régularisation passifs	58'339	49'792
Fournisseurs	36'516	37'891
<b>Total des passifs courants</b>	<b>97'042</b>	<b>89'379</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>1'227'269</b>	<b>1'044'068</b>
<b>Total des passifs et des capitaux propres</b>	<b>1'323'366</b>	<b>1'301'873</b>

## RÉPARTITION DES PRODUITS



POUR PLUS DE DÉTAILS SUR  
L'EXERCICE FINANCIER 2020,  
[le rapport financier 2020 est  
disponible ici.](#)





## ACTIVITÉS AÉRIENNES ENTRAVÉES

Sur l'ensemble de l'année 2020, Genève Aéroport a accueilli 5'600'906 passagers, soit 68,8% de moins qu'en 2019, en raison de la pandémie qui a fortement entravé le transport aérien durant de nombreux mois (annulations de vols, fermetures de frontière, restrictions d'entrée, quarantaines obligatoires, etc.). De tels chiffres, aussi bas, n'ont plus été atteints depuis plusieurs décennies. En 2019, Genève Aéroport avait accueilli 17'926'625 passagers.

Parallèlement, durant les douze derniers mois, le total des atterrissages et des décollages a reculé de 53,6% pour atteindre 86'354 mouvements contre 186'043 mouvements. Un an plus tôt, le nombre de mouvements d'aéronefs avait baissé de 0,6% par rapport à 2018. Si l'on considère uniquement l'aviation d'affaires, la réduction de mouvements d'avions est de 19,9% en 2020. Dans ce contexte, l'aéroport n'a jamais cessé d'opérer durant la crise, accueillant vols sanitaires, vols de rapatriements et cargos chargés de matériels médicaux. L'année 2020 avait pourtant démarré sur des chiffres positifs... Dès la mi-mars, le trafic aérien a fortement réduit pour ne compter dès la fin mars plus que quelques vols et à peine 200

à 300 passagers quotidiens en avril et mai.

### Dialogue étroit avec tous les acteurs de la plateforme

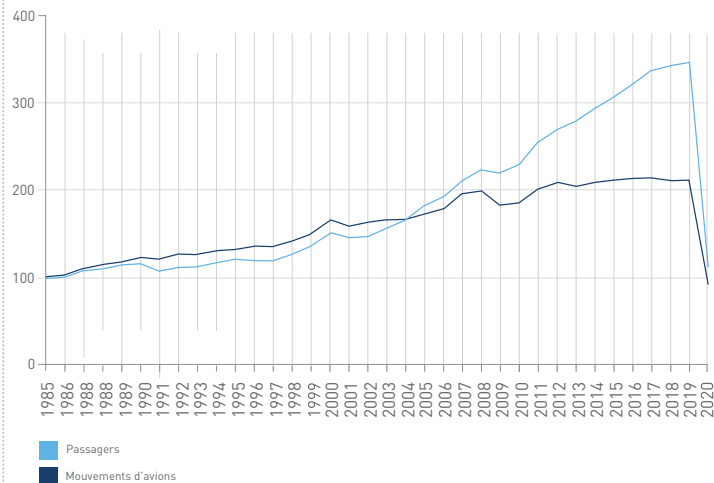
Au sein des équipes commerciales et marketing, dès la quasi-cessation des opérations des compagnies des contacts réguliers et étroits ont été maintenus avec les compagnies aériennes et avec toutes les sociétés opérant sur la plateforme. Dans un premier temps, pour partager avec tous les acteurs de la plateforme les informations et les mesures opérationnelles et sanitaires décidées par la Task Force de Genève Aéroport et, dans un deuxième temps, préparer les conditions d'un redémarrage. Objectifs pour les uns : assister, soutenir, suivre les défis rencontrés par les sociétés d'assistance, de catering, de fourniture de carburant et de services aux passagers, anticiper d'éventuelles défaillances et être un relai entre la Confédération et les entreprises concernées pour les mesures de soutien au système aéroportuaire suisse. Et pour d'autres : examiner à quelles conditions, sur quelles destinations et à quelle fréquence planifier à nouveau des vols en élaborant des mesures de soutien

pour cette reprise. Des efforts ont été particulièrement déployés pour faire revenir les liaisons long-courriers, malgré les restrictions de voyage. Ainsi, Emirates, Etihad Airways et Ethiopian Airlines ont repris plusieurs fréquences par semaine dès l'été. Air Canada est également revenu à Genève durant quelques mois avec la première vague de la pandémie. Les conditions restrictives liées à l'Amérique du Nord ont toutefois contraint la compagnie à suspendre à nouveau la ligne dès octobre. Ces vols intercontinentaux ont permis de maintenir un minimum de passagers, notamment des expatriés souhaitant retourner chez eux, ainsi qu'une activité fret importante pour la région (voir ci-dessous), aussi bien à l'import qu'à l'export de marchandises.

Au niveau des partenaires aéroportuaires, des aides ponctuelles ont été apportées par Genève Aéroport en avril et en mai avec des réductions de loyers et de frais particuliers, liés à l'exploitation interrompue. Pour les compagnies aériennes, un programme d'aide sous forme d'allègement temporaire des taxes d'atterrissage a été proposé par Genève Aéroport.

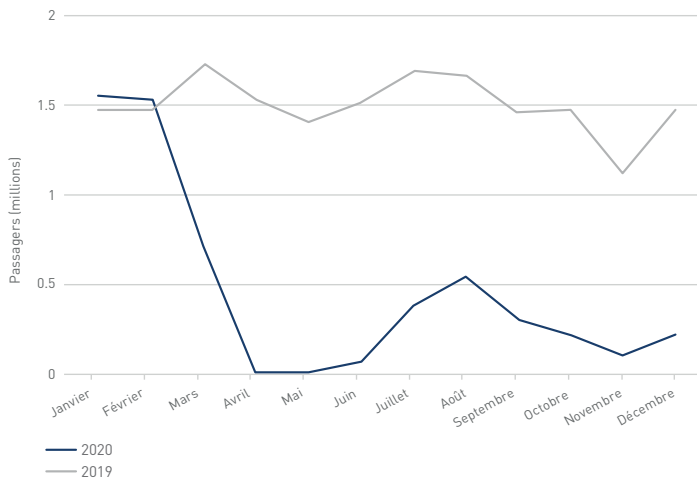
## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS ET DE MOUVEMENTS

Mouvements d'avions : uniquement le trafic commercial (1985 : indice 100)



## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS PAR MOIS

Tous types de trafic



Ce constant suivi a mobilisé toutes les équipes pour assister, soutenir, imaginer des solutions, mesurer leurs impacts, etc. Il a été un socle précieux durant les phases successives de redémarrage, de baisse et de fermetures et, enfin, de reprise en fin d'année. Conséquence de la pandémie Covid-19, le développement des lignes intercontinentales a été interrompu. L'annonce de l'arrivée d'Air Sénégal n'a pas été concrétisée au cours de l'été 2020. Malgré ce revers, la stratégie de développement du réseau de Genève Aéroport demeure : privilégier une aviation durable, qualitative et garantir une bonne connectivité intercontinentale. Par ailleurs, preuve a été faite durant cette phase d'effondrement du trafic de la force du réseau de connexions intra-européennes de Genève Aéroport. Il a été l'élément fort du rebond d'activités enregistré de mi-juin à fin août. Grâce à la demande estivale pour des voyages touristiques ou de visites familiales, plusieurs pays méditerranéens ont, dans l'ensemble, moins perdu de trafic que la moyenne: Grèce (-55 %), Portugal (-58 %), Turquie (-62 %).

#### Avions dernière génération privilégiés

Durant cette crise, plusieurs compagnies aériennes ont privilégié des avions de dernière génération, plus économes en frais de fonctionnement. Contribuant à limiter les émissions sonores, les avions classés dans la catégorie 5, moins bruyants et moins gourmands en kérosène (parmi lesquels les Bombardier CSeries, les A320neo, les A350 ou les Boeing 787), ont représenté 22,8% des mouvements d'avions de ligne et charters contre 18,7% en 2019. Les deux meilleures classes (respectivement 5 et 4) représentent en 2020 au total 90,3% des mouvements d'avions.

Au cours de l'année 2020, toutes les destinations desservies au départ ont subi une forte baisse de passagers. Londres et Paris conservent leurs deux premières places des 20 villes les plus visitées. Elles sont suivies par deux destinations portugaises, Porto et Lisbonne qui ont enregistré une baisse de l'ordre de 57 %, sensiblement inférieure aux autres grandes destinations. Barcelone, 5<sup>e</sup> en 2019, recule à la 10<sup>e</sup> place. Istanbul passe

pour sa part de la 15<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> place. La compagnie easyJet reste leader à Genève en 2020 avec une part de marché de 45,7% contre 44,8% en 2019. Swiss réalise une part de marché de 13,8% contre 14% un an plus tôt. British Airways conserve sa troisième place avec 5,5% (5% en 2019). La suite du Top 10 est composée de Air France (4,2%), KLM Royal Dutch Airlines (2,9%), Iberia (2,4%), TAP Portugal (2,2%), Brussels Airlines (2%), Turkish Airlines (1,7%) et Emirates (1,5%). Les autres compagnies se partagent 18,1% de parts de marché.

#### Succès dans les négociations des redevances aéronautiques

En parallèle à cette situation exceptionnelle, Genève Aéroport a conduit dès le début 2020, selon le calendrier prévu, un nouveau round de négociations afin de fixer des redevances aéronautiques pour la période tarifaire 2021-2023. Ces dernières englobent les redevances passagers, les redevances d'atterrissage selon le type d'avion, les redevances de stationnement au sol, les redevances environnementales ainsi que les redevances fret.

Ce processus complexe, encadré par une ordonnance fédérale, -et qui se prolonge au minimum sur neuf mois a été interrompu durant plusieurs mois en raison de la crise Covid-19. Ensuite, il a repris en juillet sur la base de propositions adaptées à la situation, mais tout en conservant les actions incitatives envers les compagnies qui exploiteront toujours davantage d'avions nouvelle génération, permettant à Genève Aéroport d'atteindre ses objectifs en termes de bruit (PSIA).

Au terme des négociations, un accord a été conclu le 23 octobre 2020 avec les compagnies aériennes représentées autour de la table et approuvé par le Conseil d'administration le 27 octobre 2020. Ainsi l'accord trouvé entre Genève Aéroport et les compagnies aériennes entre en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2021. L'augmentation de la redevance passagers de CHF 4,45 interviendra dès le 1<sup>er</sup> juillet 2021. L'augmentation des redevances d'atterrissage sera de 10% et un programme d'incitation à l'exploitation d'avions nouvelle génération se traduira par des réductions pour les compagnies utilisant des avions de

classe de bruit 5 et des gros-porteurs de classe 4. Cette incitation impactera également la redevance par passager transporté sur des avions nouvelle génération. Cette adaptation tarifaire était indispensable pour générer les recettes aéronautiques nécessaires au financement des infrastructures. L'accord traduit la compréhension mutuelle des besoins de chacun. De plus, il conforte les objectifs de Genève Aéroport en matière de réduction des nuisances sonores.

#### Recul du fret, résilience de l'activité

Le tonnage du fret aérien traité à Genève Aéroport durant l'année 2020 a été fortement impacté par la crise sanitaire, la morosité des activités économiques et la suppression d'une grande partie des capacités offertes en soute sur les avions gros-porteurs, s'inscrivant à 52'833 tonnes. Ce repli de 37,7% des tonnages par rapport à la même période en 2019 varie d'un segment d'activité à l'autre. La chute a été ainsi la plus marquée pour le fret transporté dans les soutes des compagnies aériennes (hors intégrateurs) enregistrant une baisse de 58,92% tandis que le fret camionné a montré une évolution en dents de scie avec une baisse limitée à 20,37. De son côté, le fret transporté par les intégrateurs (DHL Express, FedEx/TNT, UPS) a réussi à tirer son épingle du jeu, grâce à une organisation logistique autonome qui lui a permis d'afficher une hausse de trafic en 2020 de 4,15% (14'961 tonnes).

Dans cette situation défavorable, le fret aérien a pris une couleur particulière au printemps avec la mise en place de vols tout-cargo destinés à assurer les besoins vitaux d'une partie de la population et de celle de l'économie régionale. Un véritable pont aérien s'est dès lors établi entre Shanghai et Genève où une trentaine (28) de gros-porteurs, remplis de matériel de protection médicale, a déchargé sa cargaison à Genève Aéroport pour approvisionner notamment les différents établissements hospitaliers en Suisse. Au total, 140 millions de masques et du matériel de protection médicale auront ainsi transités par Genève Aéroport. Un grand nombre de compagnies aériennes ont contribué à assurer cet approvisionnement. Citons par exemple China Eastern, Ethiopian, Emirates et Swiss qui, en date du 21 avril, a

## RÉSULTAT TRAFIC GLOBAL

Passagers	2020	2019	Variation
Trafic de ligne*	5'513'856	17'755'766	-68,9%
Trafic charter*	33'473	86'126	-61,1%
Autre trafic commercial	37'958	54'818	-30,8%
Total trafic non commercial	15'619	29'915	-47,8%
<b>Total trafic global</b>	<b>5'600'906</b>	<b>17'926'625</b>	<b>-68,8%</b>

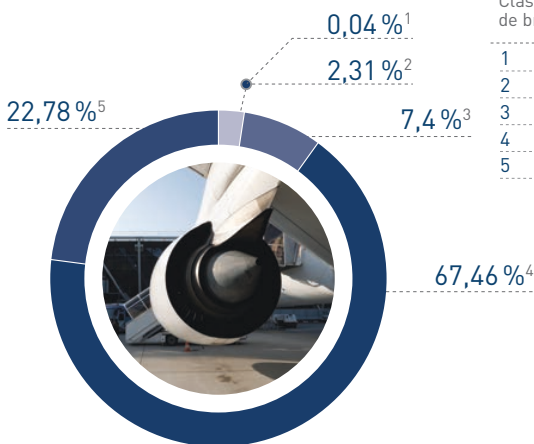
### Mouvements

Trafic de ligne passagers	51'915	143'303	-63,8%
Trafic charter passagers	272	667	-59,2%
Autre trafic commercial	20'878	26'442	-21%
Total trafic non commercial	13'289	15'631	-15%
<b>Total trafic global</b>	<b>86'354</b>	<b>186'043</b>	<b>-53,6%</b>

\* trafic de ligne et charter passagers

## RÉPARTITION PAR CLASSE DE BRUIT LIGNE ET CHARTER,

Ligne et charter avec passagers



\*1 étant la plus bruyante,  
5 la moins bruyante.

acheminé des équipements médicaux en provenance de Chine destiné aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et à ceux du canton.

#### Surfaces commerciales: initiatives exceptionnelles

L'année 2020 a revêtu une forme toute particulière. De même que pour le trafic aérien, après deux premiers mois d'activité très féconds (hausse de 4 % du chiffre d'affaires par rapport à la période 2019), la dynamique s'est effondrée à mi-mars. Au final, 70 % du résultat accompli en 2020 a été réalisé sur deux mois et demi.

La pandémie Covid-19 a réduit les activités au niveau du trafic aérien. De plus, trois vagues de fermeture de commerces ou de restrictions ont été prononcées: le 16 mars 2020 par le Conseil fédéral, le 1er novembre 2020 et le 23 décembre par le canton de Genève: elles ont fortement affecté la vie des concessions commerciales, des commerces et des restaurants en particulier. Cette situation extraordinaire a engendré des initiatives exceptionnelles. Elle a donné jour à des actions inenvisageables jusque-là, telles une ouverture variable et une flexibilisation des horaires, une fermeture temporaire en cas de faiblesse de trafic, des modifications des flux de passagers, une offre d'achat au comptoir en période de restrictions aiguës, fermeture de parties de zone commerciale et rassemblement autour de la place centrale pour créer un lieu de vie où puisse se rencontrer passagers et commerces. Si le volume global a fortement reculé, le montant du panier ou ticket moyen est resté stable.

L'autre engagement d'envergure qui a mobilisé toutes les équipes a été l'accompagnement des concessionnaires dans leurs difficultés quotidiennes, dans la mise en place des opérations de fermeture et réouverture, d'implantations des mesures sanitaires et de distanciation. L'intégration au sein de la Task Force Covid d'un membre de l'équipe commerciale a permis une rapidité de circulation des informations, et des mesures et une intégration de tous les acteurs dans les opérations. De plus, pour soulager les charges financières des concessions commerciales, un contact permanent et fructueux tout au long de l'année a débouché sur plusieurs mesures, notamment une suppression du seuil plancher des redevances minimales garanties, un allègement de charges durant la première vague de fermeture, l'octroi de baisses de taux sur les redevances selon diverses modalités, une mise à disposition constante de tableaux de prévisions de trafic. De plus, Genève Aéroport a contribué à l'élaboration du plan d'aide cantonale aux commerces de la zone aéroportuaire approuvé par le Grand Conseil genevois en novembre.

#### Retrouver la liberté de voyager

Malgré les soubresauts de l'année 2020, les équipes marketing ont maintenu le programme de publications avec TakeOff 2x/an et la production de plusieurs newsletters, sous forme papier, mais aussi sous forme électronique destinées aux compagnies aériennes, au monde du cargo ainsi qu'au grand public. Dès la fin du confinement en juin, Genève Aéroport s'est attaché à relancer la demande touristique à travers une campagne d'affichage en Suisse romande. Le slogan était «Retrouvez la liberté de voyager», injonction bien naturelle après plusieurs mois d'enfermement. Le message principal était de donner envie de partir en vacances, en particulier durant la période estivale.



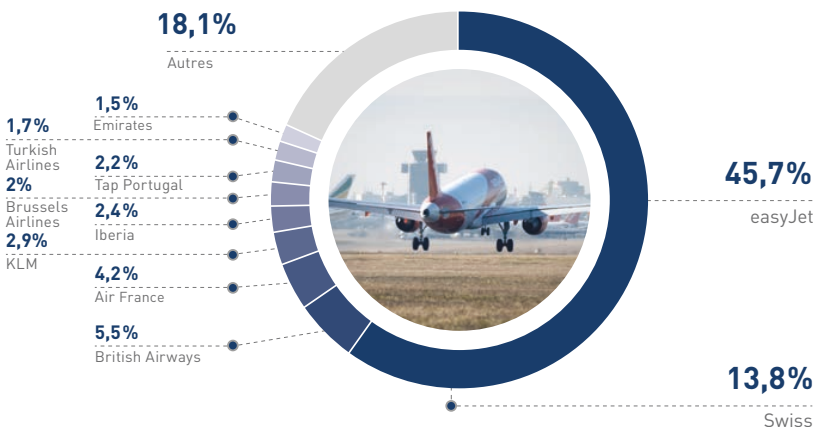
## TOP 20 DES DESTINATIONS PAR VILLE

Trafic de ligne

Villes	Passagers	Variation
Londres	865'883	-65,5%
Paris	324'823	-69,3%
Porto	288'784	-57,5%
Lisbonne	259'053	-58,3%
Amsterdam	239'144	-66,0%
Bruxelles	175'029	-71,3%
Zurich	172'359	-72,9%
Madrid	164'319	-71,5%
Nice	132'942	-65,4%
Barcelone	132'607	-79,2%
Istanbul	132'058	-64,4%
Francfort	121'915	-71,9%
Nantes	98'943	-52,1%
Athènes	96'419	-54,7%
Rome	91'998	-71,5%
Manchester	88'189	-67,4%
Dubai	84'394	-72,2%
Bristol	79'255	-62,3%
Copenhague	73'572	-66,6%
Bordeaux	71'884	-66,4%

## PARTS DE MARCHÉ PAR COMPAGNIE

Trafic de ligne





Au courant de l'été, la demande a effectivement repris, surtout pour du tourisme ou des visites de famille. Ainsi, parmi les pays les plus visités figuraient le Portugal, la France, la Grèce, l'Espagne et l'Italie notamment. Les enquêtes effectuées par Genève Aéroport auprès de la population ont clairement mis en évidence cette appétence pour reprendre l'avion. Entretemps, la situation est devenue encore plus complexe. La fermeture de frontières et l'imposition de quarantaines, souvent annoncées à la dernière minute, ont brisé cet élan.

Malgré ce contexte, Genève Aéroport a décidé de maintenir ses efforts auprès du public et de l'industrie du voyage. Ainsi, une nouvelle campagne de promotion a été lancée à l'automne, avec l'accroche suivante: «Retrouvez l'envie de voyager». L'intention a été de maintenir un état d'esprit, de motiver les gens qui veulent partir et d'exprimer le soutien de Genève Aéroport à tous les acteurs du domaine touristique.

#### Haut niveau de satisfaction des passagers

Depuis une quinzaine d'années, des mesures sont effectuées tout au long de l'année afin de mieux connaître les utilisateurs de l'aéroport, d'évaluer la qualité des services offerts et de mesurer la satisfaction des passagers. Hormis durant la période de semi-confinement, ces mesures ont

été poursuivies en 2020 en adaptant les plans d'échantillonnage et les méthodes de récolte des informations. Par exemple, les interviews en face à face ont été remplacés par des questionnaires sur tablette que les passagers complétaient eux-mêmes. Près de 3'000 passagers ont accepté d'offrir un peu de leur temps afin de donner leur opinion sur les services de Genève Aéroport et près de 3'000 internautes ont répondu à des questions online.

Les boîtiers de vote (smiley box), fréquemment désinfectés par les équipes de nettoyage, ont fonctionné sans arrêt en 2020 et plus de 1,2 million de votes ont été enregistrés. Ceux-ci ont révélé que la fréquentation des toilettes avait augmenté, en lien avec le besoin accru des passagers et du personnel de se laver et de se désinfecter les mains.

Toutes les mesures ont démontré une grande confiance des passagers quant aux services et aux mesures mises en place contre le Covid-19. La satisfaction s'est élevée à des niveaux jamais atteints depuis que des sondages sont réalisés à Genève Aéroport. Le sentiment de sécurité, la courtoisie des employés, les temps d'attente particulièrement courts et le plus grand espace disponible dans le terminal, dus au faible nombre de passagers, sont les principales raisons de cette nette amélioration. L'excellent service du personnel en fonction a été

particulièrement apprécié, un élément primordial pour rendre l'expérience des passagers la meilleure possible.

En raison de cette écoute constante des passagers, Genève Aéroport a reçu, le 8 février 2021, la distinction «Voice of the Customer», délivrée par l'ACI (*Airport Council International*). Cette initiative, mise en place en 2020, récompense les aéroports qui ont maintenu les sondages ASQ (*Airport Service Quality*) malgré la pandémie.

#### Lancement de la gva.boutique

Lancée en juillet 2020, la gva.boutique a séduit de nombreux collectionneurs et amateurs d'objets exclusifs Genève Aéroport. Plus de 230 commandes ont été expédiées vers la Suisse et la France, soit plus de 400 objets vendus! En tête des ventes: la montre Genève Aéroport, en édition limitée et disponible exclusivement sur cette plateforme. Le livre des 100 ans, qui raconte les histoires incroyables de Genève Aéroport, est le deuxième produit le plus vendu. Face à ce succès, de nouveaux objets seront proposés au fil des prochains mois.

Dans le cadre de sa stratégie de responsabilité sociale, Genève Aéroport a renouvelé sa collaboration avec la fondation Foyer Handicap pour le conditionnement et l'expédition des commandes.





05

## INVESTISSEMENTS ENGAGÉS POUR LE FUTUR

La pandémie survenue en mars 2020 et les décisions sanitaires d'arrêt de chantiers prises par les autorités politiques ont eu un impact très important pour les travaux en cours et les investissements de Genève Aéroport. Durant plusieurs semaines, plusieurs chantiers ont été paralysés, avec des retards importants à la clé.

Suite à un réexamen minutieux de tous les projets sous un angle financier et stratégique, de nombreux projets prévus sur la période 2020-2024 ont été suspendus, reportés, voire abandonnés. Affronter la crise, sous l'angle des investissements, a consisté à prioriser et à préserver l'indispensable pour assurer la pérennité de Genève Aéroport à long terme.

En 2020, plus de 200 projets ont été menés, pour un investissement de quelque 133 millions de francs. Simultanément, près de 110 projets prévus dans la planification directrice ont été gelés, représentant une réduction des investissements de 100 millions pour les années 2020 et 2021 et de 135 millions de francs pour les années 2022 à 2024.

### Aile Est reportée au 15 décembre 2021

Parmi les projets qui ont poursuivi leur avancement ou ont quasi atteint leur achèvement, le plus grand en taille est l'Aile Est. Les aménagements intérieurs se sont poursuivis avec la pose de vitrages intérieurs, de faux-planchers et de pierre ainsi que

l'aménagement des pré-passerelles.

La mise en service du nouveau bâtiment dédié aux gros-porteurs a été reportée au 15 décembre 2021 pour des raisons techniques, les tests nécessaires pour un certain nombre d'équipements notamment les passerelles n'ayant pu être réalisés dans les temps en raison de la pandémie.



L'installation offrira un confort supplémentaire aux compagnies aériennes ainsi qu'aux passagers. A l'occasion de la traditionnelle « Airlines Night » début octobre, une visite des installations a permis aux représentants des compagnies aériennes de prendre acte des atouts, pour elles et pour les passagers, du nouvel équipement quasi finalisé.

#### Tri-bagages décalé d'un an

Les travaux du nouveau Centre de tri-bagages, chantier particulièrement complexe, se sont poursuivis. Cette nouvelle installation répond à trois exigences : remplacer le système de tri actuel (en raison de l'obsolescence de plusieurs équipements), disposer d'un équipement permettant de répondre aux besoins accrus de traitement de bagages et mettre aux normes en matière de sûreté, en installant des scanners de toute dernière génération (EDS3) avant la date limite du 1<sup>er</sup> septembre 2023, fixée par l'Union européenne.

Initialement fixée au 1<sup>er</sup> septembre 2022, la date d'entrée en service a été repoussée en raison de la pandémie. Malgré ces aléas, le chantier progresse dans le bâtiment principal et la « Cour de France ». A l'abri des palissades de chantier, plusieurs équipements modernes ont déjà pris leurs positions définitives (nouvelles lignes de tapis, nouveaux guichets check-in, etc.)

#### Système de chauffage et de refroidissement

L'installation d'un système de chauffage

et de refroidissement central (PCA-PAC), permettant d'alimenter, au pied des passerelles, les cabines des avions en air frais durant l'escale, a poursuivi son déploiement. Après la mise en service des premières unités autour des satellites et la correction de quelques défauts de jeunesse sur certains tubes, les travaux se déroulent sur la jetée centrale. Les bénéfices de ces nouvelles installations sont triples : moins d'émissions sonores, diminution considérable des émissions de CO<sub>2</sub> et fonctionnement à l'électricité issue d'énergies renouvelables.

#### La nouvelle terrasse publique prête pour accueillir le public

Démarrée en septembre 2019, la construction de la nouvelle terrasse publique a été achevée en décembre 2020. Son ouverture officielle, initialement prévue dans le cadre du programme de festivités du centenaire de Genève Aéroport, a été reportée au printemps 2021. Cette ouverture prochaine au public renforcera les liens entre l'aéroport et la population, impatiemment d'observer les activités sur le tarmac, d'un lieu exceptionnel.

#### Achèvement des travaux Feeder

En 2020 se sont achevés les travaux Feeder 1 et 2 destinés à renouveler l'ensemble des conduites d'acheminement du kérosène des citernes de Vernier vers la plateforme aéroportuaire jusqu'au pied des aéronefs.

#### Première infrastructure de Genilac

Après l'accord de partenariat signé en novembre 2019 entre Genève Aéroport et les Services industriels de Genève (SIG) pour raccorder la plateforme aéroportuaire au réseau GeniLac, l'instruction de la demande d'approbation des plans est en cours pour la centrale thermique Est, qui sera la première infrastructure de Genilac réalisée sur le site. Pour Genève Aéroport, ce partenariat avec les SIG permettra de réduire ses propres émissions de gaz à effet de serre de 60% et de contribuer à l'effort cantonal pour la transition énergétique, tout en œuvrant à l'objectif de s'alimenter avec des énergies 100% renouvelables, pour le chauffage et le refroidissement de l'ensemble de ses bâtiments et infrastructures à l'horizon 2025.

#### Rénovation du Secteur France

Le 1<sup>er</sup> décembre 2020, la fermeture provisoire du Secteur France en raison de la forte diminution du trafic passagers a permis l'engagement d'un plan de rénovation de cet espace.

#### Future plateforme multimodale

Malgré la crise, Genève Aéroport regarde au-delà des difficultés de 2020 et anticipe l'avenir. Le 17 septembre 2020, Genève Aéroport a signé une Convention d'intention avec les CFF pour dessiner les contours de la future plateforme multimodale appelée à être réalisée à l'horizon 2026/2027.



Le projet implique notamment la démolition du couvert de la gare existante, la création d'une plateforme d'échange de transport en commun plus aisée pour les usagers ainsi que plusieurs aménagements routiers.

#### **Télétravail: un changement rapide et profond**

En matière d'investissements technologiques et de projets digitaux, la pandémie a également bouleversé le calendrier et transformé l'entreprise. En l'espace de quelques jours, Genève Aéroport a été profondément réorganisée afin qu'une majorité de ses collaboratrices et de ses collaborateurs puissent opérer en télétravail et fonctionner, interagir, communiquer en toute sécurité depuis leur domicile. Plus de 500 collaborateurs - soit un nombre largement supérieur à tout ce qui avait été anticipé dans d'autres scénarios - ont ainsi poursuivi leurs activités à distance et assuré leurs missions. La mobilisation a été conséquente pour réussir ce profond redéploiement, élargir les équipements, digitaliser certains processus de travail, équiper plusieurs salles de téléconférences, mettre en place des outils webinaires en vue d'organiser des visioconférences pouvant réunir jusqu'à 1000 collaborateurs, accroître la sécurité informatique, et sensibiliser le personnel aux risques de piratage. Dans l'urgence, plusieurs nouveaux outils ont également été développés pour la Task force Covid, préparer de nouveaux dispositifs liés à la crise (par exemple acquisition de caméras thermiques), réadapter des équipements, etc.

Après l'urgence des premières semaines de crise et la dé-priorisation de plusieurs projets, un accent a été porté au deuxième semestre sur la mise à niveau de nombreuses infrastructures fondamentales et équipements technologiques afin de disposer d'équipements performants, à jour, lorsque la reprise surviendra en 2021. Concrètement, ces mises à niveau concernent notamment la téléphonie, les communications, la gestion des mouvements d'avions, l'anticipation et la simulation des courbes de bruits, la vidéosurveillance, le système de parkings et le système d'engagement pour le SLIA.

Au cours de l'année écoulée, Genève Aéroport a également renforcé la sécurité de ses infrastructures technologiques par la création d'un site d'arbitrage entre ses différents data centers.

#### **Projet PAGE-1**

Ce projet, fruit d'une collaboration entre Genève Aéroport et Skyguide, a pour objectif de mettre en place un nouveau système de gestion des plans de vols entièrement digitalisé (Electronic Flight Strip System) entre la tour Goldorak et la tour AMS. Cette solution globale permet d'améliorer la fluidité du transfert d'informations entre les deux entités, notamment grâce à la possibilité d'effectuer des coordinations électroniques améliorant la sécurité du trafic aérien sur le site de Genève. La mise en service de PAGE-1 en juillet a été une réelle plus-value pour le travail quotidien des contrôleurs AMS.

#### **Pilotage des OPS et système d'annonces automatique**

Autre réalisation de 2020 en cours de finalisation, le projet pilotage des OPS (POPS) qui entrera en fonction au premier semestre 2021. L'objectif de ce projet qui va se déployer en trois étapes est triple: optimiser la conduite des opérations, veiller à la traçabilité des actions et des événements et simplifier le pilotage des opérations aéroportuaires. Tous les flux d'informations des divers métiers liés aux opérations aéroportuaires étant réunis dans un même outil

Dans le cadre de l'Aile Est dans un premier temps, le projet de système d'annonces automatique se concrétise et est ensuite appelé à être déployé sur toute la plateforme. Il permet à la fois une meilleure intelligibilité des messages (perception auditive) et offre une plateforme automatisée de production de messages vocaux. Il marque également la première étape de transition vers un environnement « *Silent airport* » et une meilleure gestion des volumes sonores.





06

## RESPONSABLE, DURABLE ET ENGAGÉ, MALGRÉ LA CRISE

En septembre 2020, la plateforme a présenté ses engagements dans les domaines social, environnemental et économique lors de la parution de son [4<sup>e</sup> rapport de développement durable](#), pour la première fois sous forme digitale.

Confronté à la crise sanitaire et économique ainsi qu'aux grandes étapes clé qui ont jalonné l'année 2020 – confinement, déconfinement, relance des activités puis deuxième vague et phase d'hibernation – Genève Aéroport a vécu plusieurs transformations successives. Direction générale, *Task Force Covid* et Direction ressources humaines en particulier ont piloté et coordonné ces phases de réorganisation et de maintien des activités essentielles.

Le 17 mars 2020, le confinement de la population suisse a été décidé par le Conseil fédéral. La population est appelée à rester à la maison, mais Genève Aéroport est resté ouvert et opérationnel 24 heures sur 24. En quelques jours, l'organisation du personnel de la plateforme a dû être totalement repensée. Distinguer les collaboratrices et les collaborateurs dont

la présence sur site est indispensable pour maintenir la continuité des opérations de ceux pouvant opérer en télétravail, protéger les personnes vulnérables, freiner certaines activités et instaurer une réduction de l'horaire de travail a été une priorité. Une tâche ardue, puisque le site aéroportuaire compte 1'040,9 postes équivalent plein temps (EPT), représentant plus de 200 métiers différents. En avril, 45% des heures travaillées par les collaborateurs de Genève Aéroport l'ont ainsi été à domicile. En mai, ce taux est passé à 40%. Sur l'année, 16% des heures travaillées ont été réalisées en home office.

2020 a modifié en profondeur l'entreprise et donné un coup d'accélérateur aux nouvelles formes d'organisation du travail, en particulier au télétravail, à la fois sur les plans technologique (*Cf chapitre x*) que réglementaire et organisationnel. Genève Aéroport s'était déjà engagé sur cette voie avant la pandémie, misant sur un projet pilote de travail à domicile, plus flexible, sur plusieurs jours par semaine. Repoussé en raison des événements, il sera relancé en 2021. Toutes les décisions liées à la réorganisation de la planification du per-

sonnel ont été prises avec une priorité absolue: la sécurité et la santé de toutes et tous. Les personnes «vulnérables» ont été appelées à rester chez elles, avec une garantie de salaire à 100% et un suivi par le médecin du travail de l'entreprise. Celles et ceux présentant des problèmes de garde d'enfants ont pu bénéficier de cinq jours de congés spécifiques supplémentaires. Engagé en faveur de la mobilité durable, l'aéroport a facilité durant cette période, pour des raisons sanitaires, les déplacements en voiture des employés en leur proposant une place de parking ou une extension de leur abonnement existant.

La protection de la santé des collaborateurs a été sans cesse au cœur des actions. Dès le mois de mars, du gel hydro-alcoolique et des équipements de protection individuels ont été distribués aux collaborateurs. Des plaques de plexiglas ont été posées dans l'aéroport afin de protéger les employés en contact avec les clients. La capacité maximum de tous les espaces de travail communs a été indiquée pour chacun d'entre eux. Les campagnes d'information de l'OFSP indiquant les gestes barrières à respecter ont été constamment

mises en évidence et relayées auprès des employés durant la pandémie par la publication régulière de bulletins d'information.

Un plan de protection, a été mis sur pied afin de garantir la sécurité sanitaire de l'aéroport à l'égard des passagers mais également des collaborateurs. Ce document, validé par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), a été régulièrement actualisé. Fort de ce plan, Genève Aéroport a obtenu le 8 octobre 2020 l'Airport Health Accreditation (AHA).

Grâce au nouveau partenariat avec l'assureur SWICA, une cellule de soutien psychologique externe a été mise en place à l'intention des employés dans le courant de l'automne, renforcée au cours de l'hiver 2020; celle-ci sera maintenue aussi longtemps que nécessaire.

#### Des mesures d'économie pour la pérennité de Genève Aéroport

Informers les employés et faire preuve de transparence ont été des enjeux essentiels pour la Direction générale en 2020. Les habituelles séances d'information organisées avec l'ensemble du personnel en salle de presse ont été remplacées par des visioconférences. Au total, quatre conférences ont été organisées sur 12 mois. Les membres de la Direction générale ont ainsi pu régulièrement faire le point sur le trafic aérien, la situation financière et l'organisation

de l'aéroport. Ce système a permis aux collaborateurs de poser de nombreuses questions de manière anonyme, notamment quant à l'avenir de leur emploi.

La crise sanitaire a engendré d'importantes difficultés financières pour l'aéroport. Des mesures d'économie ont été mises sur pied afin d'assurer la pérennité de l'aéroport (*cf chapitre x*). Dès mi-mars, le chômage partiel a été introduit. Sur la période avril-décembre, le niveau moyen de réduction de l'horaire de travail (RHT) a atteint 29,6%. Du côté des effectifs, les contrats à durée déterminée n'ont pas été renouvelés et les retraites anticipées ont été encouragées. Ces mesures, couplées à des réductions des dépenses de fonctionnement et des investissements, ont permis de ne pas procéder à un licenciement collectif en 2020. Les engagements ont été gelés et les remplacements suite à des départs naturels, limités au strict nécessaire.

Les effectifs de l'entreprise ont diminué, passant de 1'070 EPT au 31.12.2019 à 1'041 EPT au 31.12.2020, même si la période de janvier à mars 2020 a enregistré plusieurs engagements. Chaque embauche a été soumise à la validation préalable de la direction générale et la mobilité interne a été, autant que possible, privilégiée. Ainsi, en 2020, 44,3% des postes mis au concours ont été repourvus en interne, contre 36% en 2019.

#### Accueil et formation en ligne

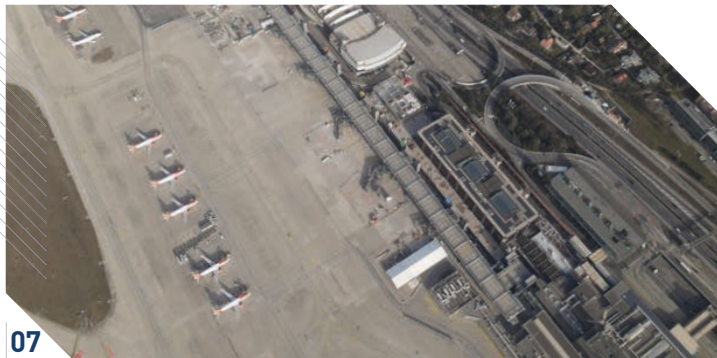
Afin de s'adapter aux recommandations sanitaires et continuer à garantir un accueil personnalisé à tout nouveau collaborateur intégrant l'entreprise, le concept d'accueil a été aménagé cette année afin de limiter les regroupements de personnes. Ainsi, l'habituelle semaine d'intégration a été digitalisée. Cette rénovation de l'accueil avec davantage de contenus en ligne devrait être finalisée en 2021.

#### Sur le podium des meilleurs employeurs

Malgré ce contexte hors norme, Genève Aéroport a été élu 2<sup>e</sup> meilleur employeur dans la catégorie entités publiques et semi-publiques par le magazine Bilan. Ce résultat très satisfaisant démontre l'engagement marqué de l'aéroport pour les dimensions telles que la rémunération, la promotion de la santé, la formation, la politique RSE ou encore l'aménagement du temps de travail, qui composent les pratiques RH. L'aéroport a ainsi amélioré son classement après avoir déjà obtenu la 3<sup>e</sup> place en 2019 et la 4<sup>e</sup> en 2018.

Le label *Friendly Workspace*, attribué pour la première fois à Genève Aéroport en 2013, a été renouvelé en 2020. Cette distinction de Promotion santé suisse confirme que l'entreprise n'a cessé d'améliorer en continu ses processus en matière de gestion de la santé et de la sécurité au travail ces trois dernières années.





07

## GOVERNANCE ET RELATIONS EXTERIEURES

### Ethique et conflits d'intérêts

En 2020, Genève Aéroport a poursuivi ses efforts afin de mettre à jour le corpus de normes et de dispositifs relatifs à l'éthique et aux conflits d'intérêts. La directive sur la prévention et la gestion des conflits d'intérêts édictée en 2018 a été révisée en 2020. En complément, un système d'alerte a été mis en place en 2020 permettant à chacun de communiquer à des relais internes -ou via une plateforme sécurisée- tout comportement considéré comme inapproprié.

D'autres actions ont également été engagées telles que l'élaboration d'un code de conduite, la mise en place d'une plateforme de report des fraudes, la création d'un Comité d'éthique, le renforcement de la procédure de formation aux achats et la mise en place d'un module de formation e-learning relatif à la directive sur les conflits d'intérêts et à destination de tous les collaborateurs de Genève Aéroport.

Toutes ces mesures, encouragées par le Conseil d'administration, répondent directement à la recommandation émise par KPMG dans son rapport en 2019.

Au cours de l'année 2020, un programme de journées de formation sur la protection de la personnalité a été lancé, avec pour objectifs d'informer de la modification apportée au règlement sur la protection de la personnalité, de présenter le processus mis en œuvre dans un cas d'atteinte à la personnalité, d'expliquer le rôle de la personne de confiance externe et de sensibiliser les cadres en particulier à leurs responsabilités en matière de protection de la personnalité. Une capsule-vidéo a également été réalisée à l'intention des collaborateurs pour leur indiquer les moyens mis en œuvre en vue de dénoncer un comportement inapproprié.

### Succès de l'audit de certification EASA

Le Safety Office œuvre au quotidien pour améliorer la sécurité des opérations. En novembre 2020, l'infrastructure aéroportuaire a été certifiée conforme aux normes de l'Agence européenne pour la sécurité de l'aviation (EASA). Menée par l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC), cet audit de recertification vérifie que les processus aéroportuaires satisfont les exigences en

matière de sécurité et que l'exploitant d'aérodrome applique ces processus tels qu'ils sont décrits sur le papier. Ces exigences décrivent notamment la manière dont un aérodrome est censé organiser l'avitaillement des aéronefs, les services de lutte contre l'incendie, le contrôle périodique de l'état des pistes, les feux d'approche ou encore les opérations de déneigement. Au cours des trois jours d'entretiens en visioconférence, 36 collaboratrices et collaborateurs de Genève Aéroport et d'entreprises tierces ont été auditées dans le cadre de la revalidation de la certification d'aérodrome (EASA (EU) n°139/2014).

### Nouvelle loi sur les sapeurs-pompiers

Le 30 octobre 2020, le Grand Conseil genevois a adopté la loi qui modifie l'organisation des sapeurs-pompiers dans le canton. Le Service d'incendie et de secours (SIS) sera désormais régi par une nouvelle structure intercommunale. Pour le SLIA, cette nouvelle loi a pour conséquence de clarifier le partenariat entre ces deux Corps de sapeurs-pompiers professionnels. En effet, des conventions de collaboration doivent être



conclues pour concrétiser les nombreuses synergies en place dans les domaines opérationnels et de la formation.

#### Relations extérieures: anticiper pour s'adapter

La situation de pandémie mondiale a exigé une veille constante sur les évolutions des normes et des standards internationaux, afin en particulier de s'adapter aux dispositions relatives aux droits de trafic et aux incessantes modifications sanitaires nationales. D'étroites et d'intenses relations avec les régulateurs fédéral et européen ont été nourries, afin d'adapter les prestations délivrées par l'aéroport.

Parallèlement, des séances d'information ont été engagées en vue d'informer les partenaires de la situation liée à la pandémie. Les festivités du centenaire ont également permis de renforcer les liens entre l'aéroport et les autorités locales, en particulier lors de la cérémonie de lancement le 28 février 2020, puis lors d'expositions photos qui ont permis de consolider les relations avec des acteurs importants du tourisme local, ou bien encore avec la France voisine (hommage à l'accord de 1956 qui a permis d'étendre la piste à 3,9 kilomètres grâce à un accord international entre la France et la Suisse).



#### SPONSORING/MECENAT

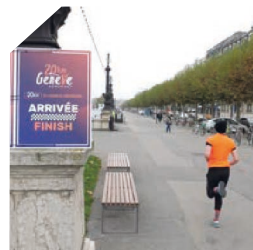
Genève Aéroport est très engagé en matière de sponsoring et de mécénat auprès de la communauté genevoise. Là encore, la pandémie Covid-19 a eu de nombreuses répercussions. Malgré la crise, Genève Aéroport a maintenu ses engagements auprès de ses principaux partenaires sportifs (Lions de Genève, GSHC) et culturels (Geneva International Film Festival, Festival du film et forum international sur les droits humains de Genève) mais également auprès d'acteurs plus modestes de proximité (communes riveraines). Les montants alloués ont toutefois été réduits à 700 000 francs contre 900 000 francs une année plus tôt. De nombreuses manifestations ont été annulées au cours de l'année, en raison des différentes mesures de protection sanitaire prises aux niveaux fédéral et cantonal.

Parfois, de nouvelles formes de manifestation ont pris forme, à l'instar des 20 Km de Genève Aéroport. Avec les organisateurs, une course virtuelle sur trois parcours traversant cinq communes riveraines s'est tenue du 1<sup>er</sup> au 22 novembre 2020. Ce format innovant a rencontré un grand succès avec la participation de 2'884 personnes, soit l'une des plus hautes participations à une épreuve de course à pied en Suisse romande en 2020.

Sur le plan événementiel sportif, l'année 2020 a débuté dans la joie et l'universalité avec l'accueil en janvier 2020 des délégations participant aux Jeux olympiques de la jeunesse (JOJ), unique compétition olympique à avoir été maintenue l'an dernier. Aéroport officiel de la manifestation, Genève Aéroport a vécu, durant près de trois semaines, arrivées et départs d'une grande partie des 1'880 ath-

lètes représentant 79 pays engagés.

Sur le plan du mécénat, 75'000 francs sur une enveloppe de 100'000 francs réservée aux actions humanitaire, caritative et sociale ont été versés à la Chaîne du Bonheur lors de la collecte «Coronavirus Suisse», destinée à financer des projets en Suisse en faveur des personnes les plus affectées par les effets du virus et des mesures de protection.





08

## ENVIRONNEMENT : EMPREINTE SONORE RÉDUITE

### Limiter les nuisances sonores pour les riverains

Malgré la crise, les actions volontaristes et innovantes en faveur de la protection de l'environnement et des riverains n'ont pas cessé. Conscient de son caractère urbain, Genève Aéroport œuvre de manière proactive afin de limiter son empreinte sonore. Certes, la pandémie Covid-19 a fortement impacté le trafic aérien, mais les résultats précédant cette crise sont significatifs, résultant d'une stratégie appliquée dans la durée. En septembre 2020, [les résultats relatifs à l'empreinte sonore du trafic aérien de Genève Aéroport sur l'année 2019](#) ont été publiés. Entre 2018 et 2019, la surface des zones exposées au bruit a ainsi diminué de 3,4 km<sup>2</sup>. Le nombre d'habitants exposés à des valeurs limites supérieures à la réglementation a également diminué, passant de 22'726 en 2018 à 20'135 en 2019. Ce résultat favorable est principalement lié à une diminution globale des mouvements d'aéronefs (-0,6% en 2019). En 2019, les mouvements d'aéronefs après 22 heures ont connu une réduction globale de 5,2% et une baisse de 15,5% des décollages par rapport à 2018.

L'empreinte sonore 2020 ne sera connue qu'en 2021. Les résultats devraient être particulièrement favorables, puisqu'ils seront directement liés à la chute historique et exceptionnelle du trafic aérien due à l'épidémie. D'autant que la fermeture précipitée des frontières à travers le monde, au printemps dernier, n'a pas engendré de hausse des vols nocturnes. L'empreinte sonore 2020 de la plateforme est donc préservée. Dans un souci de transparence et de dialogue avec la population, Genève Aéroport a publié cette année [un livret pédagogique](#) consacré à ses courbes de bruit.

Le Plan sectoriel de l'infrastructure aéronautique (PSIA) de l'aéroport fixe le cadre d'exploitation et du développement futur de Genève Aéroport. Afin de concrétiser les engagements pris dans ce document, l'aéroport a soumis en 2019 à l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC) une demande d'approbation de plans et de mesures opérationnelles. Le projet comprend des mesures opérationnelles permettant à la plateforme de stabiliser puis de réduire son empreinte sonore. Notamment la future mise en place d'un système de quotas pour les

décollages retardés après 22 heures. Concrètement, chaque compagnie aérienne aura le droit à un certain nombre de départs non planifiés après 22 heures. Lorsque son quota sera épuisé, elle devra payer une redevance dissuasive. Ce mécanisme favorisera aussi les avions les moins bruyants. Autre mesure: réaliser une sortie rapide en piste 04 utilisant de manière plus efficiente des places de stationnement avions. Les prises de positions ont été reçues cette année et l'aéroport doit se positionner sur ce sujet au début de l'année 2021.

Déployé depuis 2003, le programme d'insonorisation des habitations dans les communes riveraines de l'aéroport permet d'insonoriser chaque année des centaines de logements. En septembre 2017, l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC) a validé un nouveau concept. Un délai de 10 ans a été fixé pour l'insonorisation de plus de 3'000 logements autour de l'aéroport. Depuis 2004, près de 4028 logements ont été insonorisés pour un montant de 56 millions de francs. En raison de la pandémie, le programme a connu un certain ralentissement. En effet, les rapports d'expertise n'ont pas pu être réalisés

chez tous les propriétaires, certains étant des personnes à risque. De plus, de nombreuses entreprises réalisant les travaux d'insonorisation ont cessé leurs activités durant plusieurs semaines.

#### Un aéroport accessible en transports en commun

Genève Aéroport dispose d'un plan de mobilité à l'intention des collaborateurs. Il encourage l'usage des transports publics, du vélo, de la marche, ainsi que du covoiturage. Il vise également une réduction de l'occupation des places de stationnement. En juillet, les tarifs mensuels des abonnements de parkings pour les employés ont ainsi augmenté de 10 francs.

L'aéroport s'attache également à favoriser son accès en transports publics. Depuis 2018, six lignes matinales d'Aérobús desservent gratuitement la plateforme depuis Genève et la France voisine. Ce service connaît un franc succès mais, face à la chute du trafic passagers au printemps dernier, l'offre a été temporairement réduite (12 trajets par jour au lieu de 20). Les navettes personnel aéroport -réservées aux employés,- ont également été adaptées avec des navettes de substitution, en compensation des Aérobús supprimés.

#### Minimiser l'empreinte carbone

Soucieux de minimiser les émissions de CO<sub>2</sub> et de polluants des activités aéroportuaires, Genève Aéroport s'est fixé comme objectif de se passer des énergies fossiles pour l'ensemble de ses bâtiments et infrastructures d'ici à 2025. L'Airport Council International (ACI) a renouvelé la certification ACA 3+ «carbon

neutral» de Genève Aéroport pour son management exemplaire des émissions de gaz à effet de serre en novembre 2019. En 2020, Genève Aéroport a acheté 8'200 tonnes de certificats CO<sub>2</sub> Gold standard pour compenser ses émissions résiduelles de 2019.

#### Améliorer ses processus de recyclage

Genève Aéroport gère une grande partie des déchets issus des 200 entreprises actives sur la plateforme. Il s'attache à réduire les quantités de débris, tout en améliorant ses processus de recyclage. En 2020, les quantités d'ordures ayant transité par les sept déchetteries dispersées sur le site et points de collecte ont nettement diminué, principalement en raison de la crise sanitaire. En effet, les commerces et restaurants de l'aéroport ont connu une baisse d'activité importante, les passagers ont moins fréquenté la plateforme et les employés ont davantage travaillé à distance.

Soucieux d'améliorer ses processus de recyclage, l'aéroport a lancé en novembre 2020 une campagne d'information au FRET. Un accent particulier a été mis sur le tri des capsules de café et une nouvelle filière, visant les déchets organiques, a été mise en phase de test.

#### Préserver la biodiversité des prairies de l'aéroport

Genève Aéroport est le plus grand «site prioritaire flore» du canton, grâce aux nombreuses espèces rares qui poussent sur ses 137 hectares de prairies. Comme l'atteste sa certification par la Fondation Nature & Économie, le site aéroportuaire s'attache à préserver cette biodiversité.

Les plantes invasives sont ainsi régulièrement éliminées des prairies. Cette année, une campagne d'arrachage manuel, visant la vergerette annuelle, a ainsi été lancée. Par ailleurs, les prairies de la plateforme sont fauchées plusieurs fois par an par des agriculteurs de la région. Les déchets sont ensuite compostés et revalorisés en tant qu'engrais sur des champs situés à Bellevue et Collex-Bossy.

Chaque cinq ans, l'aéroport mène une campagne d'analyse de la qualité de ses sols. Vingt-deux échantillons ont ainsi été prélevés en juillet dernier. Résultat: pas d'augmentation significative du niveau général de pollution sur le site aéroportuaire. Les prélèvements montrent des niveaux comparables à 2013. Pour autant, des métaux lourds (cuivre, zinc, plomb) ont été détectés à proximité immédiate de la piste, avec une intensité plus faible au fur et à mesure de son éloignement.

Genève Aéroport est équipé d'une station de suivi de la qualité de l'air et, depuis 2018, d'un appareil permettant de mesurer les particules très fines (PM2,5). Installé en bordure de piste, il permet de surveiller les immissions dans la zone aéroportuaire. Les données sont disponibles sur [le site de Transalp'Air](#).

Par ailleurs, une campagne de mesure de qualité de l'air a été lancée entre avril et juin. Objectif: mesurer l'air durant l'arrêt du trafic aérien, puis lorsque le trafic normal aura repris. En raison de la situation sanitaire, le traitement des résultats prend davantage de temps. Les résultats seront disponibles courant 2021.

#### INDICATEURS DE MESURE DE LA BAISSÉ DU BRUIT

#### VARIATIONS 2018-2019

Surface des zones exposées au bruit	-10,22% [-3,4 km <sup>2</sup> ]
Nombre d'habitants exposés	-11,4 [-2591]
Mouvements nocturnes (22h-24h)	-5,2% (diminution des décollages de 15,5%)
Aéronefs de la catégorie 5	+36,7%



09

## LES CÉLÉBRATIONS DU CENTENAIRE

Genève Aéroport centenaire! Le 11 octobre 1919, le Grand Conseil genevois approuvait l'implantation d'un «champ d'aviation» à Meyrin. Cent ans plus tard, le petit aérodrôme de Cointrin a bien changé. Afin de célébrer cette aventure incroyable, une équipe de 30 personnes issues de différents services de l'aéroport a préparé pendant plus d'un an cet anniversaire. Une vingtaine de projets ont été mis sur pied, déclinés en 2020 avec la devise «Notre aéroport, mon histoire». Quatre cents collaboratrices et collaborateurs ont participé à une photo géante sur le tarmac en avril 2019, signe d'une mobilisation particulièrement forte lors des préparatifs. Le cliché, pris depuis une nacelle d'une trentaine de mètres, s'inspire du logo du centenaire. L'heure est à la fête, à l'effervescence.

L'épidémie de Covid-19 va malheureusement jouer les trouble-fêtes. Une dizaine d'événements ont dû être annulés ou reportés. Toutefois, 20 événements ont marqué cette année hors du commun.

### Un programme riche et varié

Le 28 février 2020, la cérémonie de lancement a officiellement ouvert

les festivités dans l'ancien terminal, en présence de Serge Dal Busco, Conseiller d'Etat chargé du département des infrastructures. L'aérogare est paré pour l'occasion de la nouvelle identité visuelle du centenaire, élaborée par un étudiant de la Haute école d'art et de design (HEAD) de Genève.

En salle de presse, les passagers ont découvert le documentaire sur les 100 ans de Genève Aéroport. Réalisé par Isabelle Dufour, pilote et journaliste, il retrace l'épopée de la plateforme aéroportuaire et intègre des anecdotes, des interviews pertinentes et des images d'archives inédites. Un plus large public a découvert au printemps et en rediffusion tout au long de l'année ce film captivant sur la chaîne Léman Bleu.

100 ans, cela se traduit en images: outre ce documentaire historique, Genève Aéroport a créé un timbre-poste mettant l'accent sur l'évolution du développement de l'aviation du début du siècle à nos jours. Il a également publié un livre de 160 pages aux éditions Slatkine retraçant 100 ans d'histoire en images inédites, en vidéos d'archives et en textes. Cet

ouvrage commémoratif a été vendu à plus de 1'000 exemplaires dans les librairies francophones ainsi que sur la nouvelle plateforme de vente d'objets en ligne de Genève Aéroport.

Divers événements ont jalonné cette année particulière. En septembre, 24 drapeaux aux couleurs du centenaire de l'aéroport ont flotté durant une semaine sur le pont du Mont-Blanc. Peu après, le château de Voltaire (Ferney-Voltaire) a accueilli une exposition photos rendant hommage à l'accord signé en 1956 entre la France et la Suisse.

En partenariat avec l'Université de Genève, Genève Aéroport a organisé deux conférences en ligne sur des thèmes d'actualité: «Comment les aéroports peuvent-ils contribuer à la lutte contre la propagation des maladies?» et «Le zéro carbone, mythe ou réalité?». Toujours orientés vers l'avenir, il a eu l'honneur d'être le partenaire du Climathon. Une centaine de participants, réunis virtuellement les 13 et 14 novembre, ont disposé de 24 heures non-stop pour imaginer des solutions concrètes à des enjeux locaux sur

le thème du climat et le futur. A l'occasion de cet anniversaire, Genève Aéroport souhaitait remercier les collaboratrices et les collaborateurs pour leur travail, leur engagement, ainsi que pour avoir contribué à écrire l'histoire de la plateforme. L'aéroport a ainsi offert à chaque employé une

montre Swiss made conçue dans une manufacture familiale, ponctuée de clin d'œil au monde aéroporuaire.

2020 n'a pas été une année aussi festive que prévu. Des événements phare, telle la Fête de l'aviation, ont certes été annulés. D'autre projets

ont été repoussés à 2021, notamment le concert Antigél dans l'amortisseur de bruit, l'inauguration de la terrasse publique et de l'Aile est. Les festivités ne sont donc pas tout à fait terminées. Quoi qu'il en soit, cette année du centenaire reste une année mémorable!



#### 20.02.2020 LIVRE « 100 ANS, GENÈVE AÉROPORT »

Genève Aéroport publie « 100 ans, Genève Aéroport », un ouvrage commémoratif qui retrace l'histoire de la plateforme en images inédites, en vidéos d'archives en réalité augmentée et en textes.



#### 28.02.2020 LANCEMENT DES FESTIVITÉS DU CENTENAIRE

Genève Aéroport ouvre officiellement les festivités lors d'une cérémonie dans son ancien terminal. L'aérogare est décorée avec une nouvelle identité visuelle et des animations sont organisées dans divers lieux de l'aéroport. La devise « Notre aéroport, mon histoire » accompagne cette année de fête. Une vingtaine d'événements sont programmés. La plupart seront annulés en raison de l'épidémie Covid-19. Un documentaire de 26 minutes, réalisé par la journaliste et pilote Isabelle Dufour, retrace l'épopée de la plateforme.



#### 04.03.2020 EXPOSITION DE PHOTOS À L'HÔTEL DE LA PAIX

#### 08.04.2020 SALON PROTOCOLAIRE DÉDIÉ À KOFI ANNAN

Genève Aéroport rend hommage à Kofi Annan, emblématique diplomate et secrétaire général des Nations unies de 1997 à 2006, en renommant son salon du protocole.



#### 30.04.2020 LANCEMENT DU TIMBRE SPÉCIAL 100 ANS

#### 01.07.2020 LA MONTRE DU CENTENAIRE

Genève Aéroport conçoit une montre *Swiss made* en édition limitée et en offre une à chaque collaborateur.



#### 14.09.2020 DRAPEAUX DU CENTENAIRE SUR LE PONT DU MONT-BLANC

#### 25.09.2020 EXPOSITION PHOTOS À FERNEY-VOLTAIRE

L'orangerie du château de Voltaire accueille une exposition rendant hommage à l'accord signé en 1956 entre la France et la Suisse.



#### 13.11.2020 CLIMATHON-GENÈVE

Genève Aéroport, partenaire du Climathon Genève, lance un défi aux participants: dessiner le visage de l'aéroport de 2050, en 24 heures chrono!

#### 14.11.2020 VERNISSAGE DU LIVRE SUISSE2291

La version française du livre Suisse2291 est lancée! Dans cette collection de nouvelles, 39 personnalités, dont André Schneider, Directeur général de Genève Aéroport, imaginent la Suisse à son 1000<sup>e</sup> anniversaire.



#### 17.12.2020 CONFÉRENCE SUR LA NEUTRALITÉ CARBONE

En partenariat avec l'Université de Genève, l'aéroport organise une conférence sur la neutralité carbone. La pandémie de Covid-19 va-t-elle freiner ou accélérer la réponse de l'aviation aux enjeux posés par le réchauffement climatique?

RETROUVEZ LA VERSION INTÉGRALE  
ET DIGITALE DE NOTRE RAPPORT  
ANNUEL SOUS :



[rapports.gva.ch/ra/2020/fr](https://rapports.gva.ch/ra/2020/fr)

**GENÈVE**  
AÉROPORT

**Conception & rédaction**

©Genève Aéroport

**Crédits photos**

©Genève Aéroport et photographes externes :

*Marc Ninghetto, Istockphoto*

©GenèveAéroport2021



#GeneveAeroport

## **Aéroport International de Genève**

Case postale 100 | CH-1215 Genève 15 | Tél. +41 22 717 71 11

[www.gva.ch](http://www.gva.ch)

