



Signataire : Guy Mettan

Date de dépôt : 29 août 2023

Question écrite urgente

Pourquoi les HUG ont-ils chuté de la 32^e à la 77^e place dans le classement mondial des hôpitaux ?

Alors qu'en 2022, les HUG figuraient dans le top 35 des hôpitaux mondiaux (World's Best Hospitals by Newsweek), ils ont brutalement chuté au 77^e rang en 2023.

Il est certain que des variations peuvent survenir d'une année à l'autre et qu'il est difficile de maintenir son rang. Toutefois, il apparaît que les HUG sont les seuls de Suisse à subir cette chute. En 2022, le CHUV figurait au 11^e rang et les hôpitaux de Bâle et de Zurich au 14^e et au 15^e rang respectivement. Or, en 2023, l'hôpital de Zurich, le CHUV et Bâle conservaient leurs rangs, à la 12^e, 14^e et 15^e place, tandis que Genève culbutait à la 77^e.

Il ne s'agit pas ici de critiquer indûment les HUG ni de leur adresser des reproches, mais de comprendre les raisons de cette contre-performance spectaculaire. Est-ce dû à l'introduction d'un nouvel indicateur concernant les PROMs, à savoir le résultat des questionnaires standardisés distribués aux patients pour mesurer leur perception de leur bien-être et de leur qualité de vie lors de leur séjour à l'hôpital ? Dans une question posée il y a une quinzaine d'années, j'avais déjà soulevé le problème de la qualité de l'accueil aux HUG, qui s'était révélée un point faible alors que la qualité des soins n'était, elle, pas en cause et restait au sommet.

Dans tous les cas, si nous voulons conserver notre réputation de ville internationale, il nous importe de connaître les raisons profondes ou circonstanciées de ce phénomène et de savoir si des mesures correctives ont été prises, et si oui lesquelles.

Je remercie le Conseil d'Etat du soin et de l'attention qu'il apportera à ses réponses à ces deux questions.