

Date de dépôt : 31 octobre 2013

Réponse du Conseil d'Etat

à la question écrite urgente de M. Roberto Brogini : Le boiton des TPG à Cornavin

Mesdames et
Messieurs les députés,

En date du 4 octobre 2013, le Grand Conseil a renvoyé au Conseil d'Etat une question écrite urgente qui a la teneur suivante :

Le guichet à billets et renseignements des TPG à la gare Cornavin est plus qu'exigu. Souvent les clients débordent jusqu'au milieu de l'allée.

Qu'est-il prévu pour changer cet état de fait qui ne donne vraiment pas une bonne image de la régie publique et ne favorise vraiment pas la clientèle avec cette sorte de boiton digne d'une étable ?

RÉPONSE DU CONSEIL D'ÉTAT

L'agence TPG à la gare Cornavin est une agence provisoire pendant la durée des travaux de la gare.

Les TPG ont été contraints, pendant la phase de travaux, de passer d'une agence de 180 m² à une agence de 50 m². Cette situation est effectivement peu aisée, que cela soit pour le personnel de vente ou pour la clientèle.

Dès la fin de l'année 2013 (sous réserve de la fin des travaux), une nouvelle agence sera disponible. Celle-ci fera environ 130 m² et sera plus confortable, plus moderne, plus spacieuse (70 m² d'espace clients réel contre 14 m² aujourd'hui).

Dans cette attente, les TPG ont mis en œuvre des mesures visant à réduire la pénibilité pour la clientèle. Ainsi, par exemple, pour la rentrée des classes, 100% des guichets étaient ouverts et 2 guichets supplémentaires « spécial renouvellement » ont été créés. Enfin, 5 hôtesses d'accueil ont été affectées à l'agence pour informer les clients et fluidifier l'attente.

Au bénéfice de ces explications, le Conseil d'Etat vous invite, Mesdames et Messieurs les Députés, à prendre acte de la présente réponse.

AU NOM DU CONSEIL D'ÉTAT

La chancelière :
Anja WYDEN GUELPA

Le président :
Charles BEER