

Question présentée par le député :
M. Boris Calame

Date de dépôt : 11 novembre 2021

Question écrite

Alertswiss¹ : un outil d'information de la population, pratique, rapide et utile, que Genève semble oublier ?!

« Alertswiss est un projet commun de la Confédération et des cantons : l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) a pour mission de protéger la population en collaboration avec les cantons et différentes organisations partenaires. »

« En cas d'événement, il est particulièrement important de pouvoir atteindre vite et le plus directement possible les populations concernées. Les principales informations sur les événements survenant en Suisse sont rassemblées sur Alertswiss : c'est une plateforme d'information qui peut sauver des vies ! Avec l'app Alertswiss, vous recevez des alarmes, des alertes et des informations concernant les différents dangers possibles directement sur votre smartphone. Parallèlement, les informations sur les événements sont publiées sur le site web Alertswiss. »

Telles sont les mentions données dans la « FAQ » du site internet dédié « www.alert.swiss »² et dans l'application qui fonctionne sur iOS et Android, disponible gratuitement depuis 2018, avec notamment des possibilités de paramétrage pour plusieurs cantons, mais aussi des niveaux de configuration des alertes « push » (« Information », « Alerte » et encore « Alarme »).

Genève ne semble pas utiliser cette plateforme d'informations à la population, pourtant pratique, rapide et utile. En effet, depuis plusieurs mois, en tous les cas, aucune mention du « COVID » et des mesures liées sur la « rubrique » genevoise, a contrario de la Confédération et de nombre d'autres cantons. Rien non plus sur la semaine nationale de la vaccination qui est

¹ www.alert.swiss/fr/home.html

² www.alert.swiss/fr/faq.html

pourtant présentée sous le titre « A Genève, une semaine nationale de la vaccination sous le signe de l'information et de la discussion »³.

Rien encore le 7 octobre dernier, alors qu'une très importante perturbation était réalisée, en fin de journée, aux abords du pont du Mont-Blanc, ceci en lien avec un colis suspect. Il arrive aussi que d'autres perturbations importantes et « non récurrentes » se réalisent à Genève qui mériteraient, sans doute, un usage circonstancié de cette plateforme.

Ces jours, aucune alerte de Genève sur les problématiques ferroviaires actuelles, si ce n'est une communication du canton de Vaud reprise telle quelle sur l'onglet « Genève ». Et pourtant, la situation Genève-Lausanne est, pour les usagers et usagers de cette liaison, particulièrement problématique. Toutefois, le réseau ferroviaire genevois, nouvellement constitué avec la réalisation du CEVA et le développement de l'offre du Léman Express, opérée par Lémanis, mériterait quelques clarifications de son bon fonctionnement avec la suppression d'une partie seulement de l'offre.

Ces quelques exemples et considérations m'amènent à questionner comme suit le Conseil d'Etat et à le remercier par avance pour ses réponses :

- 1. Quelle est la stratégie d'utilisation de la plateforme « Alertswiss » faite par Genève ?***
- 2. Quel est à Genève l'échelon de conduite, de décision et de publication sur la plateforme « Alertswiss » ?***
- 3. Quelle est l'évolution envisageable pour une meilleure utilisation, par Genève, de la plateforme « Alertswiss », ceci au service de l'immédiateté de l'information à la population, et dans quels délais ?***
- 4. Quelles sont les démarches de Genève entreprises jusqu'à ce jour ou encore à entreprendre pour [mieux] faire connaître cette application à la population ?***
- 5. Dans le cas d'un événement similaire à la crue de l'Arve de 2015, est-ce que l'application Alertswiss serait activée par Genève ?***

³ <https://www.ge.ch/actualite/geneve-semaine-nationale-vaccination-sous-sign-information-discussion-5-11-2021>