

Interpellation présentée par le député :
M. Mauro Poggia

Date de dépôt : 12 avril 2012

Interpellation urgente écrite

Système informatique de l'office cantonal des automobiles et de la navigation. Quand va-t-on enfin s'en occuper?

Mesdames et
Messieurs les députés,

Cela fait maintenant trois ans que le système informatique de l'office cantonal des automobiles et de la navigation rencontre des problèmes de fonctionnement, dont les utilisateurs, au sein du service, se sont plaints en vain.

Ces problèmes engendrent blocages et lenteurs, ajoutant à la surcharge de travail que les collaborateurs de l'OCAN doivent déjà affronter.

Les usagers en sont également les victimes, devant attendre, impuissants, devant les guichets, que le système veuille bien répondre aux attentes élémentaires du service.

Combien de temps faudra-t-il attendre encore pour qu'enfin le DSPE et le DCTI prennent cette situation au sérieux ?

En trois ans, des problèmes de ce type qui n'auraient pas été résolus dans le secteur privé auraient immanquablement abouti au blâme des responsables. Ici, il n'en est rien, l'Etat considérant sans doute que le problème va se résoudre de lui-même !

La question posée au Conseil d'Etat est dès lors la suivante :

Les problèmes informatiques au sein de l'OCAN sont-ils connus, et, dans l'affirmative, pourquoi n'ont-ils toujours pas été résolus ?

Que le Conseil d'Etat soit d'ores et déjà remercié pour la réponse qu'il voudra bien donner à cette interrogation.

