

Interpellation présentée par le député:

M. Claude Marcet

Date de dépôt : 13 novembre 2008

Messagerie

Interpellation urgente écrite

Quel absentéisme aux HUG

Sans nullement nier l'effort et la qualité des nos institutions hospitalières genevoises que je tiens à remercier ici (une récente et longue expérience personnelle à la Gériatrie me conforte véritablement dans le sens de cette opinion), j'entends toutefois par trop souvent dire :

- que les patients doivent attendre de plus en plus longtemps, soit aux Urgences, soit pour des opérations (une autre récente expérience personnelle, cette fois aux Urgences, va malheureusement exactement dans ce sens, à tel point que j'ai finalement décidé un soir de partir après près d'une heure et demie d'attente sans voir personne) ;
- que les infirmiers et infirmières semblent passer de plus en plus de temps à gérer leurs actes devant l'écran (comme cela m'a clairement été dit par une infirmière pour constituer notamment des dossiers et ainsi prévoir par avance toute demande éventuelle en justice) qu'à agir dans le sens du contact et du soutien humain et professionnel aux patients ;
- que la surcharge de travail des infirmiers et infirmières rend leur travail de moins en moins agréable et attrayant, ce qui peut provoquer la survenance de divers problèmes professionnels et relationnels, selon le niveau de fatigue des uns et des autres.

Question :

Sachant que l'absentéisme et son évolution sont un bon critère de satisfaction et de plaisir au travail, tous domaines professionnels confondus, il serait intéressant que soient connues les courbes d'absentéisme des seuls principaux services des HUG, par service, et leur évolution ces dix dernières années.

Il sera ainsi possible de réaliser plus objectivement que par ouï-dire s'il y a lieu d'envisager des corrections politiques de la situation.