



Date de dépôt : 24 avril 2024

Réponse du Conseil d'Etat **à la question écrite urgente de François Baertschi : Crise à l'office cantonal des véhicules**

En date du 22 mars 2024, le Grand Conseil a renvoyé au Conseil d'Etat une question écrite urgente qui a la teneur suivante :

Au travers de l'enquête de satisfaction menée dans le département de la santé et des mobilités, nous découvrons, selon le journal « 20 Minutes » (6 mars 2024), qu'il y a une « crise interne » à l'office cantonal des véhicules (OCV, ancien service des autos). Citant cette enquête, ce média relève que « l'OCV devrait faire l'objet d'une analyse spécifique et d'une attention particulière ». La « Tribune de Genève » (7 mars 2024) relève des « résultats nettement inférieurs à ceux relevés ailleurs » dans d'autres secteurs du département.

Cette enquête relève une situation inquiétante au niveau des ressources humaines, ce qui demande un audit spécifique pour une analyse plus fouillée.

Le Conseil d'Etat doit se pencher impérativement sur un office qui semble rencontrer de graves problèmes internes.

Mes questions sont les suivantes :

- Le Conseil d'Etat avait-il connaissance de ces problèmes à l'office cantonal des véhicules avant cette enquête ?*
- Quelles mesures le Conseil d'Etat va-t-il prendre suite à l'enquête de satisfaction qui révèle de graves problèmes à l'OCV ?*
- Un audit sera-t-il mené sur la politique des ressources humaines de cet office ?*

RÉPONSE DU CONSEIL D'ÉTAT

Les réponses aux questions posées se trouvent ci-après.

- ***Le Conseil d'Etat avait-il connaissance de ces problèmes à l'office cantonal des véhicules avant cette enquête ?***

Le Conseil d'Etat a pris connaissance, le 13 mars 2024, des résultats du sondage de l'institut Great Place to Work, mandaté par le département de la santé et des mobilités (DSM), sur le climat de travail au sein du département.

- ***Quelles mesures le Conseil d'Etat va-t-il prendre suite à l'enquête de satisfaction qui révèle de graves problèmes à l'OCV ?***

Comme annoncé aux collaboratrices et collaborateurs de l'office cantonal des véhicules (OCV) le 27 mars 2024, des séances de présentation des résultats détaillés du sondage sont en cours d'organisation dans chaque office, afin de pouvoir en discuter de vive voix et d'échanger à leur sujet, avec le management.

Par la suite, un travail de mise en œuvre des recommandations sera entrepris, en collaboration avec la commission du personnel du DSM et la direction de chaque office, dans une perspective de déploiement des mesures d'amélioration.

- ***Un audit sera-t-il mené sur la politique des ressources humaines de cet office ?***

Un audit n'est pas prévu pour le moment. Le DSM souhaite accompagner le changement selon le processus décrit ci-dessus.

Au bénéfice de ces explications, le Conseil d'Etat vous invite à prendre acte de la présente réponse.

AU NOM DU CONSEIL D'ÉTAT

La chancelière :
Michèle RIGHETTI-EL ZAYADI

Le président :
Antonio HODGERS