

Date de dépôt : 5 mars 2010

Pétition

sur la sécurité dans et autour des hôtels de la place de la gare et des Pâquis

Mesdames et
Messieurs les députés,

Nous représentons ou travaillons dans divers établissements hôteliers du centre de Genève. En ce début d'année 2010, nous devons constater que nos hôtels, nos clients et les employés sont devenus la cible de divers groupes de délinquants qui rôdent autour et dans nos établissements. Ces personnes commettent de petits délits quand notre vigilance se relâche. Ces personnes peuvent commettre des délits à tout instant du jour et de la nuit.

Nous constatons une recrudescence des problèmes de sécurité et il n'est pas rare d'avoir à compter deux larcins ou tentatives d'intrusion la même semaine dans un seul hôtel.

Voici une liste non exhaustive des cas auxquels nous sommes confrontés régulièrement :

- Vol des effets des clients dans les espaces publics de l'hôtel.
- Agression de clients dans les alentours directs de l'hôtel (par exemple la nuit en attendant que le veilleur de nuit vienne ouvrir la porte).
- Cambriolage de chambres de clients.
- Vol de caisse à la réception.
- Vol dans les voitures et les autocars durant le check-out pendant le transport des bagages.

Les individus travaillent en bande et entrent régulièrement dans les hôtels en essayant de se faire passer pour des clients ou en s'intégrant dans un groupe de clients. Nous devons être en permanence sur nos gardes et cette attitude est en contradiction avec le service que nous devons à nos hôtes.

Les clients d'hôtels sont particulièrement vulnérables. Quand ils arrivent à la réception, ils manipulent leurs bagages, leurs pièces d'identité et leurs

cartes de crédit. Les voleurs peuvent se tenir discrètement à proximité et prendre un porte-monnaie, un sac, des mallettes ou des ordinateurs portables à la première occasion. La perte des pièces d'identité et des moyens de paiement peut avoir des conséquences très désagréables quand on est loin de chez soi. Nous avons régulièrement besoin d'assister ces personnes qui sont dans des situations très précaires.

L'image de notre destination est dégradée par ces incidents et les efforts des milieux touristiques sont ruinés de façon durable par les témoignages des clients lésés.

Les employés des hôtels (réception, femmes de chambres...) se doivent d'avoir un comportement courtois avec les clients. Il leur est impossible de porter un regard soupçonneux sur chaque personne entrant dans l'hôtel. La présence de nombreux petits criminels angoisse le personnel qui travaille la nuit ou qui quitte son travail durant la nuit.

Nous pensons qu'il est du rôle de l'Etat d'assurer la sécurité des employés et des touristes. Nous vous prions de prendre des mesures énergiques pour nous débarrasser de ces petits délinquants. Il serait également utile de penser à un traitement spécifique pour les clients victimes de vols. Ces personnes ne parlent souvent pas notre langue et ont des besoins particuliers (adresse du consulat, besoin d'argent liquide à court terme, autorisation de prendre un avion sans passeport,..).

Nous nous tenons à votre entière disposition pour toutes questions que vous auriez sur ce sujet et espérons que vous réserverez un accueil favorable à cette pétition.

N.B. 50 signatures
*Propriétaires, directeurs et
employés des Hôtels des
alentours de la place Cornavin
pa : M. Marc Fassbind
Hôtel Cornavin
Boulevard James-Fazy 23
1201 Genève*