

Date de dépôt: 16 avril 2003

Messagerie

Rapport du Conseil d'Etat au Grand Conseil sur la pétition pour le retour des guichets à la gare CFF de Satigny

Mesdames et
Messieurs les députés,

En date du 17 mai 2001, le Grand Conseil a renvoyé au Conseil d'Etat la pétition ci-annexée, sur la base d'un rapport de la commission des pétitions déposé le 19 avril 2001.

Cette pétition exprime essentiellement deux préoccupations, à savoir :

- les prestations à la clientèle à la halte de Satigny;
- la sécurité des écoliers qui se rendent au Collège de la Golette (Cycle d'orientation).

1. Prestations à la clientèle à la halte de Satigny

Les pétitionnaires regrettent essentiellement la fermeture du guichet et le manque de présence de personnel CFF à la gare de Satigny.

La halte CFF de Satigny est située sur la ligne Genève-La Plaine, ligne parcourue par plusieurs catégories de trains : des trains grandes lignes (TGV et intercités), des trains marchandises et des trains régionaux (RER = Rhône Express Régional). Seule cette dernière catégorie de trains s'arrête à la halte de Satigny.

La gare a été transformée en halte non desservie par du personnel en 1992 déjà. Cette halte est équipée d'un abri couvert et d'un distributeur automatique de billets (libre service), comme c'est le cas des haltes des lignes de bus régionales TPG. L'équipement des haltes n'est pas lié au mode (ferroviaire ou

bus), mais au type de desserte, qui dans le cas précis est une desserte régionale. Par ailleurs, la présence ou non d'un guichet occupé par du personnel CFF dépend essentiellement du potentiel voyageurs du point d'arrêt. A Satigny, ce potentiel ne justifie pas une présence humaine selon les CFF. Les usagers occasionnels (les usagers habituels sont munis d'un abonnement) disposent d'un automate pour prendre leur billet. Les personnes qui désirent acquérir un titre de transport (longue distance, billet collectif, réservation, etc.) ont les possibilités suivantes :

- acheter le titre de transport à la gare de Genève-Cornavin, au guichet ou à l'automate;
- téléphoner aux CFF (tél. 900 300 300) pour commander le titre de transport. Ce service fonctionne 24 h/24 et 7 jours/7;
- avoir recours au site CFF sur Internet : www.cff.ch.

Si le canton exigeait un guichet avec la présence d'un agent CFF à la halte de Satigny, la régie fédérale facturerait cette prestation, laquelle représente une somme dépassant 150 000 F par an.

Cela étant, en 2005, les CFF prévoient des améliorations pour la gare de Satigny. Elles feront partie du concept « rendez-vous 05 », qui a pour objectif de donner aux haltes du trafic régional une image attrayante, moderne et conviviale. Ainsi, la place à l'ouest de la gare et les escaliers d'accès aux passages sous voies seront couverts. Un effort particulier sera apporté à l'éclairage afin, d'une part, de rendre la gare bien visible pour les personnes qui s'y rendent et, d'autre part, de contribuer à un sentiment de sécurité à l'intérieur, en illuminant mieux les quais et les souterrains. Un aménagement plus convivial est prévu avec l'installation de deux parois en verre : l'une avec un point Info (horaires, nouveautés) et l'autre avec des distributeurs de billets (acceptant tous les moyens de paiement en usage) et de nourriture.

Malheureusement, la rampe d'accès pour les handicapés n'est prévue qu'à plus long terme. Toutefois, il est actuellement quand même possible pour une personne à mobilité réduite arrivant de Genève d'utiliser un chemin à gauche de l'abri, qui permet de rejoindre le passage sous voie débouchant de l'autre côté de la gare. Pour aller à Genève, l'accès au quai est direct depuis la route.

Le Conseil d'Etat considère que les prestations des CFF à la halte de Satigny sont équivalentes à celles qui sont offertes aux autres haltes du trafic régional, desservies par le train ou par le bus, situées sur le territoire du canton.

2. Sécurité des écoliers à la halte de Satigny et de Vernier-Meyrin (anciennement Vieux-Bureau)

Les pétitionnaires s'inquiètent du fait que les haltes les plus fréquentées par les écoliers, à savoir Satigny, mais surtout Zimeysa et Vernier-Meyrin, ne soient pas surveillées par du personnel des CFF, ce qui dissuaderait les écoliers de commettre des imprudences.

Les écoliers qui résident dans la région du Mandement et qui fréquentent le Collège de la Golette utilisent régulièrement le RER. Ces écoliers sont des adolescents pas toujours conscients des dangers. En effet, la ligne Genève-La Plaine est parcourue par des trains grandes lignes ou intercités, qui passent à grande vitesse aux haltes.

La situation est semblable sur la ligne régionale Genève - Nyon, fréquentée par les écoliers qui se rendent au Collège des Colombières à Versoix.

Conscients de ces situations à risques, les CFF informent régulièrement les écoliers au travers de campagnes de sensibilisation aux dangers du monde ferroviaire, en collaboration avec le personnel enseignant.

Le mardi 9 et le mercredi 10 octobre 2001, par exemple, le service « Information Jeunesse CFF » a organisé deux journées d'information à l'intention des élèves du Mandement. Un compte-rendu établi par les CFF dans ce contexte est joint au présent rapport. Ces derniers sont prêts à renvoyer une information aux communes et aux cycles d'orientation qui en feraient la demande.

Au bénéfice de ces explications, le Conseil d'Etat vous invite, Mesdames et Messieurs les députés, à prendre acte du présent rapport.

AU NOM DU CONSEIL D'ÉTAT

Le chancelier :
Robert Hensler

Le président :
Laurent Moutinot

Annexes :

- *Pétition 1273 et compléments d'information*
- *Dossier des CFF sur la Campagne de sensibilisation aux dangers du monde ferroviaire*

Pétition

(1273)

pour le retour des guichets à la gare CFF de Satigny

Mesdames et
Messieurs les députés,

Suite à la réorganisation de la ligne CFF La Plaine-Genève, les usagers ont pu constater une baisse sensible des prestations.

En effet, les guichets de la gare de Satigny ont été supprimés. Il n'y a désormais plus de personnel pour surveiller les clients et assurer la vente de billets « spéciaux » (billets collectifs, réservations, etc.).

Les seuls guichets des environs se trouvent à Vernier-Meyrin (ancienne gare). Mais cet arrêt n'est plus desservi par aucun convoi, à l'exception des trains de marchandise. Pour prendre un train, les usagers sont forcés de se rendre à la gare du Vernier-Meyrin (anciennement Vieux-Bureau).

Alors que la collectivité a déboursé des millions pour la construction de cette dernière, l'incohérence des CFF oblige les éventuels passagers à parcourir des distances incroyables !

De plus, cette gare, très fréquentée par les élèves du cycle, ne bénéficie d'aucune surveillance, ni non plus d'accès aux quais pour les poussettes, chaises roulantes et les handicapés. Il n'y a également pas de places de parking.

Cette situation est inacceptable !

C'est pourquoi les soussignés exigent la restauration du service de guichet à la gare CFF de Satigny. Cette mesure est d'autant plus nécessaire que la commune a passablement grandi aux alentours de la gare, et que de nouveaux immeubles sont d'ores et déjà prévus.

Ils exigent en outre que les usagers et les autorités des communes concernées soient consultés lors de toute diminution de prestations.

N. B. : 100 signatures
M^{me} Gertrube Schwab,
rampe de Chouilly 8,
1242 Satigny

QUE DES ABERRATIONS

La ligne de chemin de fer « La Plaine-Genève »

Nous sommes très contents de cette ligne de RER, beaucoup plus cadencée que l'ancienne rame mais, et un mais il y en a...

La gare bien installée de Satigny n'a plus de chef ni de guichet pour prendre les billets et bien se renseigner, alors que l'ancien chef de gare était arrivé aux quotas prescrits par les CFF et que cela aurait dû permettre la survie de ce service. Maintenant, nous devons aller à Vernier, où les équipements et le service sont efficaces pour prendre les billets ou s'informer, mais où le train n'effectue plus d'arrêt pour les passagers. La nouvelle et coûteuse halte de Vieux-Bureau n'a qu'un distributeur incomplet qui ne délivre pas de billets pour toutes les destinations. D'autre part, cette gare, très fréquentée par les élèves du cycle, ne bénéficie d'aucune surveillance ni non plus d'accès aux quais pour les poussettes et les handicapés. Qui a bien pu faire un projet pareil? Est-ce l'arrondissement de Lausanne avec l'aval, du conseiller fédéral préposé aux CFF?

NOUS EXIGEONS LA RÉOUVERTURE DES GUICHETS DE LA GARE DE SATIGNY EN PRÉVISION DE LA POPULATION QUI PROCHAINEMENT EMMÉNAGERA DANS LES NOUVEAUX IMMEUBLES QUI SONT EN TRAIN DE SE CONSTRUIRE DANS CETTE COMMUNE, À PROXIMITÉ DE LA GARE.

M^{me} G. Schwab, rampe de Chouilly 8,1242 Satigny

***Commentaires à la pétition concernant
la ligne de chemin de fer La Plaine-Genève (ligne du RER)***

J'aimerais ajouter aux premières considérations que, depuis la fermeture des guichets de la gare de Satigny, se sont construits à proximité de la gare 146 appartements de 5 à 6 pièces, donc prévus pour des familles, de même qu'à la Boverie où il existe un complexe de 30 petites villas. De plus, d'autres bâtiments dans le périmètre de la gare sont prévus dans un délai très proche.

Cette situation nous encourage à demander au Grand Conseil, de même qu'à nos conseillers nationaux qui siègent à Berne, de soutenir notre démarche afin d'en augmenter les chances de succès.

La « grande politique » veut bien accepter et soutenir les grandes lignes Genève-Zurich, ou Genève-Neuchâtel, même s'il ne s'agit que de gagner quelques minutes de trajet au prix de dépenses bien plus importantes.

Notons par ailleurs que les CFF sont bien conscients des dangers, puisqu'ils ont convoqué les élèves pour leur signaler les risques qu'ils prenaient en s'asseyant sur les voies ! Cela montre bien qu'on est à la merci d'un accident à tout moment.

M^{me} G. Schwab, rampe de Chouilly 8, 1242 Satigny

24 janvier 2000

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Dépôt d'une pétition des habitants de Satigny concernant la politique des transports

Les habitants de Satigny dénoncent l'incohérence de la politique des transports, en particulier celle du train.

Ils demandent la réouverture des guichets de la gare de Satigny, car aujourd'hui ils doivent se rendre à la gare de Vernier-Meyrin Cargo pour obtenir des billets de parcours longs, des abonnements et des conseils.

Ils dénoncent les risques manifestes lors de l'utilisation de la halte de Vernier-Meyrin, le manque de sécurité sur les quais, ainsi que les difficultés d'accès pour les personnes avec des poussettes, pour les handicapés et les personnes âgées.

De plus ils doivent se rendre à pied à la gare de Vernier-Meyrin qui se trouve à plus d'un kilomètre, puisque le RER ne s'arrête que dans cette gare.

Ils demandent expressément au Grand Conseil de faire preuve d'ouverture afin de faciliter à l'avenir l'utilisation du train comme moyen de transport pour notre région.

Pour les signatures de la pétition

Campagne de sensibilisation aux dangers du monde ferroviaire

Rapport final

Le mardi 9 et le mercredi 10 octobre 2001, le service " Information Jeunesse CFF" a organisé, à la demande de la direction de l'école de la Golette et suite à une pétition des parents d'élèves, deux journées d'informations à l'intention des élèves du Mandement, utilisateurs des transports publics.

Mardi 9 octobre 2001

La première journée avait pour thème la police ferroviaire, ses tâches de prévention et de répression. Accompagnée de deux inspecteurs de la brigade des mineurs du canton de Genève, l'information était destinée aux élèves de 9^e année. Elle fut suivie par plus de 35 jeunes gens et jeunes filles. Ces derniers ont exprimé leurs angoisses comme leurs désirs. Récapitulé dans le désordre et tout en étant conscients des règles élémentaires du comportement à adopter dans les transports publics à savoir : le train et les quais ne sont pas une place de jeux, veiller à ne pas souiller sans raisons l'intérieur des véhicules, ne pas fumer dans les compartiments non-fumeurs, ne pas " taguer " les bâtiments et les véhicules, leurs remarques touchaient particulièrement les points suivants : craintes vis à vis des porteurs d'armes blanches ou à feu, bousculade aux abords des voies, extorsion d'argent par intimidation et violence (racket). Les réclamations portaient sur le manque de WC dans les RER, l'absence de surveillance dans les gares et haltes. En outre, ils ne se sentent pas protégés lorsque les agents de surveillance se déplacent en civil. Monsieur Sandro Manzoni, chef de l'Office des transports et de la circulation du canton de Genève a assisté à la préparation et à la présentation de la séance. Il s'est montré enchanté de la participation spontanée des jeunes et de la parfaite organisation et coordination entre les CFF, le Canton et la Direction de l'école.

Mercredi 10 octobre 2001

La journée du 10 octobre nous a permis d'accueillir plus de 80 élèves des classes de 7^e et 8^e année. Ils ont été répartis en 5 groupes et ont visité à tour de rôle les chantiers/ateliers suivants.

Chantier « A » : Police ferroviaire (Securitrans) + Brigade des mineurs du canton GE
Mission de prévention, répression, coûts des déprédations, etc
1 animateur-jeunesse, 2 membres de la Polfer + un inspecteur de la
Brigade des mineurs

Chantier « B » : Film éducatif « Un train peut en cacher un autre » questions-
réponses, discussions (voiture-cinéma)
1 animateur jeunesse

Chantier « C » : Dangers du courant électrique, démonstration (train Hirondelle)
2 animateurs jeunesse

Chantier « D » : Collation
Offerte par la commune de Meyrin

Chantier « E » : Force et pression des tampons d'un véhicule ferroviaire
Distance de freinage
1 loc + 1 mécanicien + 2 animateurs jeunesse

Chantier « F » : Rail-Roue + démonstration simulateur (train Hirondelle)
1 animateur jeunesse

Cette journée s'est terminée pour les jeunes gens et jeunes filles par la remise d'une documentation comprenant deux brochures CFF traitant les sujets de la sécurité sur le domaine ferroviaire. Ils ont en outre pu signer une déclaration de confiance se terminant par les termes suivants. « *je promets de me comporter de manière prudente et disciplinée aux abords des voies et dans les trains* », voir annexe.

Une brochette de 15 invités ont pu dès 10h.00 assister aux démonstrations et à la conférence de presse de 10h.30. Parmi ces invités, l'on peut citer MM. Philippe Matthey, Secrétaire-adjoint du chef du département de Justice, Police et Transport, Claude Goldschmid, Directeur du Service de la scolarité, Sandro Manzoni, chef de l'Office Transport et Circulation, Bernard Baltzinger, Président de l'Association des parents d'élèves, Mme Béatrice Favre, Doyenne au collège de la Golette ainsi que tous les maires des communes concernées, à savoir Meyrin, Vernier, Russin, Satigny et Dardagny. Les CFF étaient représentés par, Pascal Bovey, Diégo Marti et Lucien Marlétaz. M. Pascal Delessert représentait quant à lui la Police ferroviaire. M. Jürg Schetty, chef des relations publiques CFF pour le jeunesse, retenu par d'autres obligations, a honoré de sa présente la journée du mardi 9 octobre.

Lors de la conférence de presse, nous avons pu compter sur la présence des médias suivants : Télévision suisse romande (TSR), Radio Cité et Radio Lac, Le Matin, Le Temps, Tribune de Genève, GHI, Travail & Transport ainsi que le Courier CFF.

Les personnes présentes ont relevé la haute qualité des présentations et la parfaite organisation de cette campagne de prévention. Elles ont à l'unanimité trouvé opportun les buts de ces journées et ont clairement admis que le rôle des CFF n'ait pas d'« éduquer » leurs voyageurs, mais de leur faire prendre conscience des dangers d'un comportement inadapté dans nos gares et dans nos trains. Elles ont également demandé qu'un suivi soit assuré afin que de telles actions puissent être à nouveau organisées. En guise de conclusion, il est important de relever que pour cette, la Police cantonale genevoise s'est énormément investie, il en est de même pour la Police ferroviaire. Pour la première fois, nous avons « dans le même train », tous les acteurs réunis, y compris les autorités scolaires et politiques. Ce n'est que grâce à l'engagement actif de toutes ces personnes que les buts fixés ont été atteints.

Cette journée s'est conclue par un apéritif offert par la commune de Meyrin à qui vont nos remerciements pour leur soutien.

Remerciements :

Ces journées ont pu être organisées grâce au soutien des personnes et des services suivants :

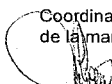
M. Philippe Matthey, Département de Justice, Police et Transport.
 Mme Béatrice Favre, Doyenne au Collège de la Golette
 M. Bornet, Police cantonale, Chef de la Brigade des mineurs
 MM. Darbelay et Pagliarulo, insp. à la Brigade des mineurs
 Les Conseillers administratifs de la Commune de Meyrin
 M. Pascal Delessert, Chef de la Police ferroviaire
 M. D. Sgalmuzzo, du service CFF « BT » de Genève
 Tous les animateurs et animatrices Jeunesse des CFF, dont une bonne partie en bénévolat
 M. Lucien Marlétaz, Chef de gare de Vernier-Cargo pour son soutien inconditionnel

Information Jeunesse
 Le responsable Suisse occidentale



Michel Paccaud

Coordinateur
 de la manifestation



Gérald W. Gillieron

Annexe : revue de presse

**SBB CFF FFS**

Campagne de sensibilisation aux dangers du monde ferroviaire

Déclaration de confiance

Après avoir participé à la campagne de sécurité organisée par les CFF à Vernier, j'ai pris conscience des dangers liés aux chemins de fer. J'ai suivi les démonstrations concernant les lignes électriques et les dangers du courant fort, la distance de freinage nécessaire à un convoi et les coûts engendrés par le tagage et la déprédation des véhicules. J'ai été en outre informé des tâches préventives et réprécives attribuées aux agents de la police ferroviaire ainsi que les risques auxquels je m'expose en jouant sur les quais des gares ou à proximité des voies ferrées.

J'accepte de signer cette déclaration de confiance et promets de me comporter de manière prudente et disciplinée aux abords des voies et dans les trains.

Signé à Vernier le 10 octobre 2001

Modèle TARTEMPION

GENEVE 25

TRIBUNE DE GENEVE
JEUDI 11 OCTOBRE 2001

Le «train des jeunes» broie des os de vache à Vernier

PREVENTION 200 élèves du Mandement ont été sensibilisés aux dangers du rail

Mardi et mercredi, les 200 élèves de la région du Mandement qui ont suivi les démonstrations du train des jeunes ont été sensibilisés aux dangers du rail. Le train, stationné en gare de Vernier, n'était pas tout à fait comme les autres. Il était rempli de matériel pédagogique et de simulateurs d'accidents. Les élèves ont été sensibilisés aux dangers du rail, le «train des jeunes» est une véritable opération de prévention organisée par le service Information Jeunesse des Chemins de fer fédéraux.

Après la visite de la gare, les conférenciers ont expliqué les dangers du rail. Les élèves ont été sensibilisés aux dangers du rail, le «train des jeunes» est une véritable opération de prévention organisée par le service Information Jeunesse des Chemins de fer fédéraux.

Un phénomène récurrent
Les accidents ferroviaires sont, en général, peu d'espoir aux victimes. Certains accidents sont évitables, mais certains ne le sont pas. Les accidents ferroviaires sont, en général, peu d'espoir aux victimes. Certains accidents sont évitables, mais certains ne le sont pas.

Dans le wagon suivant, des dizaines de jeunes enfants s'affairaient autour du système d'accrochage-déaccrochage. Ils ont éprouvé, au contact des roues, les vibrations, les sursauts, les secousses, les chocs, les bruits, les vibrations, les sursauts, les secousses, les chocs, les bruits, les vibrations, les sursauts, les secousses, les chocs, les bruits.

FAITS DIVERS

AVIS DE RECHERCHE

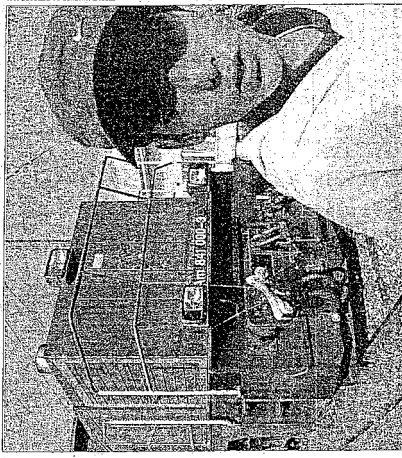
Désolé
L'hôpital cantonal de Genève (HUG), où il est prévu de passer le 30 septembre. Ses services de soins de suite et de rééducation, ses services de soins de longue durée, ses services de soins de jour, ses services de soins de nuit, ses services de soins de jour, ses services de soins de nuit, ses services de soins de jour, ses services de soins de nuit.

TEMOINS SVP!

Automobilistes blessés
Dans la nuit de mardi à mercredi, par après-midi, un accident s'est produit sur la route nationale n° 110 à Vernier. Un camion a heurté un véhicule. Les occupants ont été blessés et transportés à l'hôpital cantonal de Genève (HUG). Les services de secours ont été appelés à 11 heures.

SITIGNY

Grave accident
Les automobilistes, dirigés par un conducteur expérimenté, ont été sensibilisés aux dangers du rail. Les services de secours ont été appelés à 11 heures.



Le train stationné en gare de Vernier était rempli de matériel pédagogique destiné à sensibiliser les élèves aux dangers du rail. Le «train des jeunes» est une véritable opération de prévention organisée par le service Information Jeunesse des CFF.