

Interpellation présentée par le député:

M. Roger Deneys

Date de dépôt : 4 décembre 2008

Messagerie

Interpellation urgente écrite

Des bus des transports publics genevois qui ne s'arrêtent pas aux arrêts : est-ce une nouvelle mode ?

Mercredi 3 décembre 2008, 18h17. Arrêt Jonction. En présence d'une éminente Députée verte, j'attendais sagement un bus des Transports publics d'une ligne qui fait régulièrement l'objet de mes interrogations quant à la prise en compte réelle des besoins des usagères et usagers des transports publics, compte tenu de la médiocre qualité de service qu'elle offre.

Arrivé avec une ou deux minutes de retard, le bientôt célèbre bus D nous fait l'honneur d'un nouveau type de prestation : il s'arrête normalement à l'arrêt... Mais n'ouvre pas ses portes ! Les personnes qui se rendent à Plan-les-Ouates, Perly, Saint-Julien ou Valleiry font des signes au conducteur, frappent fort courtoisement contre les portes pour solliciter la possibilité de rejoindre le véhicule (d'autant plus que le suivant n'arrive que 20 minutes plus tard)... Mais rien... Quelques sourires ironiques ou désespérés des passagers qui se trouvent dans le bus, un conducteur qui ne bronche pas... Et le bus qui repart après 1 minute d'arrêt sans avoir embarqué ou débarqué le moindre passager !

S'il est compréhensible qu'un conducteur puisse, à l'occasion, oublier de s'arrêter à un arrêt sur demande en rase campagne, il semble pour le moins sidérant d'avoir un bus qui marque l'arrêt, mais qui n'accepte pas de laisser monter ou descendre des passagers.

Le Conseil d'Etat pourrait-il nous donner quelques explications quant à la fréquence de ce type d'incidents fort désagréables et de nature à dégoûter - à raison - les usagers des transports publics ? Peut-il également nous donner quelques explications sur les processus mis en œuvre pour répertorier puis - je l'espère - corriger ce type d'incidents ?